

1. Pejabat publik yang paling kapabel dan berwenang untuk memberikan akses informasi publik dan informasi publik adalah:
 - a. Pejabat Pembuat Komitmen
 - b. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi**
 - c. Seluruh Pejabat Pimpinan Tinggi Instansi
 - d. Semua unsur aparatur dalam birokrasi
2. Contoh perilaku PNS yang diharapkan berkaitan dengan penyimpanan dan penggunaan data serta informasi pemerintah adalah sebagai berikut, kecuali:
 - a. PNS menjamin penyimpanan informasi yang bersifat rahasia
 - b. PNS menyebarkan informasi pemerintahan yang belum dipastikan kebenarannya melalui media sosial**
 - c. PNS memberikan informasi secara benar dan tidak menyesatkan kepada pihak lain yang memerlukan informasi terkait kepentingan kedinasan
 - d. PNS bertindak dan mengambil keputusan secara transparan
3. Peraturan Pemerintah yang mengatur terkait Disiplin PNS (didalamnya terdapat pengaturan seperti kewajiban, larangan dan hukuman disiplin PNS), diatur dalam:
 - a. Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2010
 - b. Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2010
 - c. Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010**
 - d. Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2010
4. Dalam menciptakan lingkungan kerja yang akuntabel, ada beberapa aspek yang harus diperhatikan antara lain sebagai berikut, kecuali:
 - a. Kepentingan
 - b. Kepemimpinan
 - c. Keseimbangan
 - d. Transparansi
5. Salah satu faktor yang dapat menyatukan dan mengikat organisasi-organisasi pergerakan nasional adalah:
 - a. Waktu berdirinya yang hampir bersamaan
 - b. Adanya kesadaran tentang arti pentingnya berpolitik
 - c. Adanya tujuan yang sama, yaitu ingin mencapai kemerdekaan**
 - d. Adanya diskriminasi yang dilakukan oleh Belanda
6. Pelopor pergerakan kaum wanita pertama di Indonesia adalah:
 - a. Dewi Sartika
 - b. Christina Marthatihahu
 - c. Cut Nyak Dien
 - d. R.A. Kartini**
7. Loyalitas tertinggi setiap orang yang diberikan kepada Negara merupakan pencerminan dari ideologi yang dinamakan:
 - a. Nasionalisme**
 - b. Marxisme
 - c. Sosialisme
 - d. Otoriterisme
8. Contoh dari keterbukaan dalam kehidupan berbangsa dan bernegara bagi setiap individu adalah kesiapan membuka diri dengan lingkungan yang ditandai oleh:
 - a. persamaan derajat
 - b. teknologi komunikasi
 - c. rasa toleransi**
 - d. kepentingan setiap orang
9. Berikut ini pengertian proses perumusan Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu:
 Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan
 Pengelolaan Pegawai ASN didasarkan pada satu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional

Pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun

Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban Pegawai ASN
sal kebijakan, yakni kegiatan

- e. **Menyusun dan membuat serangkaian jadwal pemerintah untuk mengatasi problem tertentu**
- f. Melegitimasi kebijakan definitif
- g. Membuat daftar nominatif urutan masalah-masalah publik menurut skala prioritas secara politis
- h. Melaksanakan kebijakan untuk memecahkan problem publik

10. Salah satu fungsi kelompok kepentingan dalam proses kebijakan, adalah

- i. Penentu kebijakan luar negeri.
- j. Mengaktifkan kegiatan masyarakat dalam pembangunan
- k. Membuka korelasi perdagangan negara dengan negara lain.
- l. **Penghubung antara rakyat dengan perumus kebijakan**

11. Sejarah ketuhanan dalam rumusan Pancasila begitu alot dalam pembahasannya, bahkan Ir. Soekarno dalam sidang BPUKI pernah berinisiatif membentuk panitia 9 (Sembilan), untuk menyusun Pembukaan Undang-undang Dasar tahun 1945. Panitia Sembilan itu adalah :

- a. Panitia yang terdiri atas 4 golongan kebangsaan dan 5 golongan Islam
- b. **Panitia yang terdiri atas 5 golongan kebangsaan dan 4 golongan Islam**
- c. Panitia yang terdiri atas 3 golongan kebangsaan dan 6 golongan Islam
- d. Panitia yang terdiri atas 6 golongan kebangsaan dan 3 golongan Islam

12. Salah satu peran Indonesia dalam penerapan politik bebas aktif dalam regional ASEAN dalam Perang Indocina 3 adalah.

- a. menjadi wakil PBB dalam mediasi krisis Kamboja dengan membentuk UNTAET
- b. **menjadi mediator dalam konflik Kamboja dengan melaksanakan Jakarta Informal Meeting (JIM)**
- c. mengirimkan bantuan logistik dan obat-obatan untuk korban kekacauan di Kamboja
- d. mengirimkan pasukan Garuda untuk memukul mundur pasukan Vietnam yang menginvasi Kamboja

13. Berikut merupakan contoh pelanggaran integritas dan etika publik dalam lingkungan kerja.

- e. Menggunakan kendaraan dinas untuk mudik saat hari raya
- f. Menitip tanda tangan kehadiran kepada rekan sekerja
- g. Menerima hadiah atau cinderamata saat melaksanakan tugas
- h. **semua jawaban benar**

14. Tindakan yang tidak termasuk kategori whistle blower adalah, KECUALI

- a. Membocorkan soal ujian masuk CPNS
- b. Memberikan informasi pembebasan lahan khusus kepada kelompok/keluarga
- c. Melaporkan informasi rahasia dalam laporan keuangan
- d. **Mengadukan pelaku pelanggaran etika kepada komite etika**

15. Perilaku yang dapat menjadi teladan penegakan etika dan integritas publik yang paling tepat adalah:

- a. Kebocoran soal ujian nasional
- b. Menjadi pengguna narkoba dan berjudi
- c. Nepotisme dalam penerimaan CPNS
- d. **Penegakan hukum sesuai ketentuan yang berlaku**

16. Pengertian Kode Etik adalah

- e. aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok khusus, sudut pandangannya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tak tertulis
- f. aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok umum, sudut pandangannya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tertulis

- g. aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok umum, sudut pandanganya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tak tertulis
- h. aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok khusus, sudut pandanganya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tertulis
17. Dari segi moralitas, kekuasaan harus memiliki legitimasi yang kuat. Pernyataan ini mengandung makna:
- i. kewenangan atau keabsahan dalam memegang kekuasaan
- j. kekuatan pemilik kekuasaan
- k. keberanian yang memegang kekuasaan
- l. keandalan dalam melaksanakan kekuasaan
18. Untuk menampilkan kinerja aparatur yang memiliki komitmen kuat terhadap mutu dapat dilakukan melalui proses :
- m. Revolusi birokrasi layanan
- n. Evolusi birokrasi layanan
- o. Revolusi inovasi layanan
- p. Evolusi inovasi layanan
19. Inovasi muncul karena adanya dorongan :
- q. Kebutuhan organisasi untuk meningkatkan produktivitas
- r. Kebutuhan organisasi untuk menghemat sumberdaya
- s. Kebutuhan organisasi menciptakan terobosan
- t. Kebutuhan organisasi untuk beradaptasi dengan tuntutan perubahan lingkungan
20. Dari pernyataan di bawah ini, manakah yang lebih tepat dan perlu menjadi pola pikir PNS yang anti korupsi:
- a. Memastikan adanya kesadaran anti korupsi terlebih dahulu hingga muncul niat memberantas atau anti korupsi, baru kemudian mempelajari secara detail tentang delik dan modus korupsi;
- b. Mempelajari delik dan modus korupsi secara detail pasti akan menjauhkan diri kita dari perilaku dan tindak pidana korupsi;
- c. Mendapatkan contoh-contoh nyata delik dan modus tindak pidana korupsi akan lebih memudahkan menjauhkan diri dari korupsi
- d. Mempelajari dampak tindak pidana korupsi akan meningkatkan pengetahuan tentang menjauhkan diri dari tindak pidana korupsi
21. Memberi atau menjanjikan sesuatu kepada Pegawai Negeri atau penyelenggara negara ... dengan maksud supaya berbuat sesuatu atau tidak berbuat sesuatu dalam jabatannya; bentuk korupsi seperti itu dinamakan:
- a. Kerugian keuangan negara
- b. Suap menyuap
- c. Penggelapan Jabatan
- d. Gratifikasi
22. Membangun sistem integritas memerlukan upaya dari berbagai komponen bangsa. Dalam membangun sistem integritas organisasi, peran tunas integritas sangat diperlukan; Peran yang akan dilakukan antara lain adalah sebagai berikut, kecuali:
- a. Berjuang untuk memastikan terciptanya integritas dalam kehidupan sehari-hari,
- b. Mengupayakan agar pemimpin berlaku adil terhadap karyawan
- c. Mengupayakan agar integritas menjadi budaya,
- d. Mengupayakan agar integritas hadir dalam kehidupan keluarga, dan berusaha menjadikan organisasinya memiliki corporate culture.
23. Keselarasan antara apa yang diucapkan dan apa yang dilakukan oleh seseorang, tindakannya sesuai dengan tuntutan moral dan prinsip-prinsip etika, dan juga sesuai dengan aturan hukum dan tidak mendzalimi kepentingan umum. Juga mencerminkan ketepatan dalam hal tuntutan waktu, cara melakukan, dan kualitas/mutu pekerjaannya, disebut :
 e. Komitmen Mutu
 f. Integritas

- g. Spritual Accountability
 - h. Akuntabilitas
24. Ada berbagai teknik internalisasi nilai-nilai ke dalam diri setiap ASN. Salah satu tekniknya adalah mendengarkan atau berdialog dengan hati nurani. Teknik tersebut kita sebut dengan:
- i. Re-Framing Culture
 - j. eding of Integrity
 - k. Multi Protection of Integrity**
 - l. Simbolisasi
25. Ada beberapa teknik internalisasi nilai bagi seseorang. Salah satu teknik tersebut adalah dengan menerapkan sugesti baik dari diri sendiri (auto sugesti) atau sugesti dari orang lain. Teknik ini disebut:
- a. Simbolisasi
 - b. Change Belief**
 - c. Dis-asosiasi
 - d. MASAURA
26. Berikut ini yang bukan kelompok jabatan dalam PNS adalah:
- a. Jabatan Pimpinan Tinggi
 - b. Jabatan Fungsional
 - c. Jabatan Administrasi**
 - d. Jabatan Struktural
27. PNS dapat berpindah antar dan antara kelompok jabatan berdasarkan kepada:
- e. Kualifikasi, kompetensi dan penilaian kinerja**
 - f. Kompetensi, kualifikasi dan permintaan pimpinan
 - g. Penilaian kinerja, keinginan pimpinan dan Kualifikasi
 - h. Penilaian kinerja, kompetensi dan keinginan pimpinan
28. Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas kepastian hukum, yaitu:
- a. Sebagian kewenangan pengelolaan Pegawai ASN dapat didelegasikan pelaksanaannya kepada kementerian, lembaga pemerintah nonkementerian, dan pemerintah daerah
 - b. Setiap penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN, mengutamakan landasan peraturan perundangundangan, kepatutan, dan keadilan**
 - c. Setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan Pegawai ASN harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan
 - d. Dalam penyelenggaraan Manajemen ASN bersifat terbuka untuk publik
29. Setiap PNS memiliki hak dan kesempatan untuk mengembangkan kompetensi. Yang perlu diperhatikan oleh Instansi dalam pengembangan kompetensi pegawainya antara lain, kecuali:
- e. Pengembangan kompetensi digunakan sebagai salah satu dasar dalam pengangkatan jabatan dan pengembangan karier
 - f. Pengembangan kompetensi dilakukan atas permintaan individual pegawai sebelum dianalisis terlebih dahulu**
 - g. Pengembangan kompetensi harus dievaluasi oleh Pejabat yang Berwenang
 - h. Pengembangan kompetensi tertuang dalam rencana kerja anggaran tahunan setiap instansi
30. Pendekatan WoG dengan mendorong terjadinya merger atau akuisisi kelembagaan, di mana terjadi penggabungan SDM dengan kualifikasi yang berbeda, menghadapi kendala dalam hal:
- i. Kapasitas SDM dan institusi**
 - j. Nilai dan budaya organisasi
 - k. Kepemimpinan
 - l. Pendanaan
31. Hubungan antara Pemerintah Pusat dan Daerah serta antar Daerah sangat terkait erat dengan prinsip-prinsip dan tujuan pemberian Otonomi Daerah, berdasarkan:
- m. Asas Dekonsentrasi
 - n. Asas Tugas Pembantuan

- o. Asas Desentralisasi
 - p. Asas keterbukaan
32. Berikut adalah ciri masalah-masalah yang berada pada sektor public, kecuali
- q. Masalah yang mempunyai akibat lebih luas termasuk akibat yang mengenai orang yang secara tidak langsung terlibat
 - r. Masalah yang mempunyai akibat yang terbatas , atau hanya menyangkut pada satu atau sejumlah kecil orang yang terlibat secara langsung
 - s. Isu dirasakan oleh semua warga masyarakat politik yang patut mendapat perhatian publik dan isu berada dalam judikasi kewenangan pemerintah
 - t. Masalah yang paling mendapat perhatian pemerintah
33. Akuntabilitas memiliki 5 tingkatan yang berbeda, tingkatan terendah akuntabilitas yaitu:
- a. Akuntabilitas personal
 - b. Akuntabilitas kelompok
 - c. Akuntabilitas stakeholder
 - d. Akuntabilitas organisasi
34. Berikut ini merupakan contoh stakeholder (pihak terkait) eksternal dalam penyelenggaraan pelayanan publik, kecuali
- a. Pembayar pajak
 - b. Pengguna layanan
 - c. Petugas administrasi perizinan
 - d. Masyarakat umum
35. Salah satu ciri pribadi yang akuntabel adalah:
- a. Menjadikan dirinya sebagai bagian dari solusi dan bukan masalah
 - b. Mencari keuntungan pribadi dari setiap kegiatan yang dilakukan
 - c. Mencari perhatian pimpinan untuk memperoleh kesempatan promosi jabatan
 - d. Melakukan tindakan indisipliner tanpa diketahui
36. Fungsi akuntabilitas untuk mencegah korupsi dan penyalahgunaan kekuasaan menurut Bovens (2014) disebut juga sebagai:
- a. Peran demokrasi
 - b. Peran konstitusional
 - c. Peran belajar
 - d. Peran evaluatif
37. Dalam menciptakan lingkungan kerja yang akuntabel, diperlukan integritas institusi dengan tujuan sebagai berikut, kecuali:
- a. Meningkatkan kepercayaan publik atau stakeholders
 - b. Meningkatkan kualitas kerja individu maupun institusi
 - c. Menciptakan lingkungan kerja yang hipokritas
 - d. Meminimalisir praktek korupsi, kolusi dan nepotisme
38. Akuntabilitas merupakan kontrak antara antara dua belah pihak yang memiliki ciri sebagai berikut, kecuali:
- a. Akuntabilitas eksternal
 - b. Akuntabilitas interaksi
 - c. Hubungan kekuasaan struktural
 - d. Hubungan internal
39. Program DPRD Kabupaten Wonogiri, Provinsi Jawa Tengah mengevaluasi kebijakan pengentasan kemiskinan melalui jadwal agrowisata terpadu. Kebijakan tersebut sedang dirumuskan Pemerintah dan DPRD Kabupaten Wonogiri sehingga didapatkan informasi yang benar dan pada waktu yang sempurna bagi pembuat dan pelaku kebijakan. Untuk itu, kriteria penilaian kebijakan publik yang dipakai DPRD tersebut adalah
- e. Relevansi
 - f. Validitas
 - g. Daya guna
 - h. Objektivitas
40. Salah satu cara usaha untuk menumbuhkan rasa persatuan dan kesatuan bangsa dalam masyarakat yang majemuk dilakukan dengan
- i. Menggalakan hubungan dagang dengan daerah lain

- j. Membentuk organisasi sesama warga daerah
- k. Mengadakan pertukaran kebudayaan dengan negara lain
- l. **Menjalankan program transmigrasi dan pembaharuan**

41. Dalam Reformasi Birokrasi ada delapan area perubahan yang harus dilakukan oleh seluruh Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia antara lain adalah:

- m. **Manajemen Perubahan**
- n. Manajemen Bisnis
- o. Manajemen Organisasi
- p. Manajemen Keuangan

42. Sisi dimensi reflektif dari etika publik berfungsi sebagai:

- a. **Bantuan dalam menimbang pilihan sarana kebijakan publik dan alat evaluasi**
- b. Jembatan antara norma moral dan tindakan faktual
- c. Layanan publik yang berkualitas dan relevan
- d. Membentuk integritas pelayanan publik

43. Berikut adalah kriteria pengukuran impelentasi Total Quality Management, kecuali:

- a. Kesadaran dan orientasi pada mutu
- b. Kualitas produk barang dan jasa
- c. **Desentralisasi yang memberikan wewenang di semua tingkat**
- d. Penerapan secara menyeluruh

44. Pelayanan publik yang bermutu akan menciptakan:

- e. Meningkatkan kesejahteraan
- f. **Kepercayaan publik kepada pemerintah**
- g. Penghargaan publik kepada pemerintah
- h. Pemerataan pembangunan

Berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh PBB, terdapat sejumlah prinsip kunci dan strategi untuk inovasi dalam pemerintahan sebagai berikut, kecuali:

- i. Mengintegrasikan layanan
- j. Desentralisasi pelayanan
- k. Memanfaatkan kemitraan
- l. **Mengoptimalkan sumberdaya**

Budaya mutu merupakan:

- a. Perilaku efektif dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan
- b. Perilaku yang inovatif dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan
- c. **Perilaku sesuai dengan slogan dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan**
- d. Perilaku yang harmonis dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan

Implementasi strategi pendekatan inovatif dalam memberikan pelayanan kepada publik dimulai dengan:

- e. **Menumbuhkan kesadaran pegawai akan pentingnya menghargai inovasi**
- f. Menyediakan fasilitas yang memadai
- g. Memberikan contoh dan keteladanan
- h. Menciptakan lingkungan yang kondusif

Terkait dengan identifikasi dan penyelarasan nilai-nilai anti korupsi, dari pernyataan dibawah ini, manakah yang tidak tepat:

- i. Menentukan skala prioritas atau mendapatkan nilai-nilai anti korupsi yang paling inti akan memudahkan untuk implementasinya
- j. Jika nilai-nilai inti telah dilaksanakan maka nilai-nilai anti korupsi lainnya akan sekaligus telah dilaksanakan pula
- k. **9 nilai dasar anti korupsi tidak dapat digabung-gabungkan karena akan menghilangkan kesempurnaan pelaksanaannya**
- l. Memutuskan 3 nilai dasar anti korupsi yang paling signifikan akan membuat proses internalisasinya lebih terfokus

Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu:

- m. Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan
- n. Pengelolaan Pegawai ASN didasarkan pada satu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional
- o. Pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun
- p. Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban Pegawai ASN**
Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan bagi setiap warganegara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif untuk mencapai kepuasan pelanggan disebut juga dengan:
- q. Kebijakan publik
- r. Pelayanan publik**
- s. Standar pelayanan
- t. Standar Operasional Prosedur

Berikut ini yang bukan merupakan strategi manajemen ASN dalam menerjemahkan konsep sistem merit adalah:

- u. Open recruitment
- v. Talent management
- w. Fair assessment
- x. Spoil system**
Saat ini masih terdapat instansi pemerintah yang melakukan promosi bagi pegawainya dengan praktek spoil system. Berikut ini merupakan bentuk dari spoil system, kecuali:
- a. Memilih berdasarkan afiliasi politik
- b. Menggunakan tools assessment tertentu**
- c. Memberikan promosi tanpa indikator yang jelas
- d. Kurang jelasnya akses informasi mengenai promosi

Salah satu Negara pionir dalam memperkenalkan joined-up government yang berhasil memodernisasi proses-proses penyelenggaraan pemerintahan adalah:

- e. Amerika Serikat
- f. Inggris**
- g. Perancis
- h. Australia

Berikut adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik, kecuali

- i. Kecukupan anggaran
- j. Kualitas organisasi penyelenggara
- k. Masyarakat**
- l. Birokrat

Berikut adalah makna dari "service" menurut Christopher H Lovelock, kecuali:

- m. Tidak berwujud
- n. Berlangsung sesaat
- o. Ada bentuk yang dapat dimiliki**
- p. Dapat dirasakan

Berikut adalah bentuk nyata dari sikap respectful seorang ASN, kecuali:

- q. Mematuhi perintah atasan dan tidak suka membantah
- r. Menghargai pendapat dan usul pengguna jasa
- s. Seorang atasan hendaknya juga mau mendengar pendapat bawahan
- t. Mendengar dengan sungguh-sungguh apa yang dikatakan pengguna jasa**

Berikut adalah bentuk nyata dari sikap attentive seorang ASN, kecuali:

- a. Mendengar dengan sungguh-sungguh apa yang dikatakan pengguna jasa
 - b. Memperhatikan pengguna jasa
 - c. Seorang atasan hendaknya memperhatikan kondisi ASN**
 - d. Membantu pengguna jasa yang kesulitan
- Tindakan pemerintah untuk menyelesaikan masalah publik dapat dilakukan melalui kebijakan yang berupa edukasi dengan memberikan informasi kepada publik melalui

program atau kegiatan formal. Misalnya untuk menurunkan jumlah perokok di kalangan remaja, berikut ini yang merupakan alternatif kebijakan yang berupa edukasi adalah:

- a. Pemberian label bahaya rokok pada bungkus rokok
- b. Menaikkan cukai rokok
- c. **Membuat larangan merokok di sekolah**
- d. Membuat Batasan usia pembeli rokok di tempat penjalan rokok

Contoh perilaku seorang PNS yang diharapkan berkaitan dengan transparansi dan akses Informasi, yaitu â€

- e. **PNS tidak akan mengungkapkan informasi resmi selain yang dipersyaratkan oleh hukum atau otoritas yang diberikan oleh institusi**
- f. PNS memberikan informasi seluas-luasnya tanpa memperhatikan informasi tersebut bersifat rahasia atau tidak
- g. PNS memanfaatkan data dan informasi untuk keuntungan pribadi atau komersial untuk diri mereka sendiri atau kelompok tertentu
- h. PNS memberikan informasi yang tidak resmi dan belum teruji kebenarannya kepada masyarakat

Berikut ini contoh cara mengidentifikasi konflik kepentingan, kecuali:

- i. Memisahkan tugas publik dengan kepentingan pribadi
- j. Sejauhmana potensi terhadap kerugian instansi atau negara
- k. Mengidentifikasi apakah bertentangan dengan kewajiban publik
- l. **Mengidentifikasi bagaimana agar dapat memberikan keuntungan finansial bagi pribadi**

Secara umum, substansi laporan kinerja pada instansi pemerintah berisi sebagai berikut, kecuali:

- m. Perencanaan dan perjanjian kinerja pada tahun tertentu
- n. Pengukuran dan analisis capaian kinerja
- o. Akuntabilitas keuangan
- p. **Sarana dan prasarana yang dimiliki instansi**

Situasi yang dapat menimbulkan konflik kepentingan seorang PNS adalah sebagai berikut, kecuali:

- q. **Â Â Â Melakukan kerjasama dengan lembaga lain melalui kesepakatan resmi (MoU) atas nama instansi**
- r. Hubungan dengan orang-orang yang berurusan dengan instansinya yang melampaui tingkat hubungan kerja profesional
- s. Menerima hadiah dari pihak tertentu untuk melancarkan suatu proyek dengan prosedur yang tidak sesuai ketentuan
- t. Memiliki saham di suatu perusahaan yang sedang mengikuti proses pengadaan barang dan jasa di instansinya

Pemerintah sudah memulai program pengadaan barang dan jasa dengan mekanisme secara elektronik (e-procurement) dengan tujuan memudahkan prosedur dan meminimalisir Kasus KKN. Hal

- a. Akuntabilitas kejujuran dan hukum
- b. **Akuntabilitas proses**
- c. Akuntabilitas kepercayaan
- d. Akuntabilitas program

Nama Pahlawan Nasional â€œOtto Iskandar Dinataâ€ disebut juga sebagai :

- a. Si Manuk Dadali
- b. **Si Jalak Harupat**
- c. Si Jalak dari Bandung
- d. Si Burung Jalak

Berdasarkan model inkremental, pada negara-negara berkembang, landasan bagi para pembuat kebijakan publik dalam menciptakan kebijakan adalahâ€

- e. Hasil kesepakatan antar elit politik menyerupai yang terjadi di Thailand
- f. Hasil penelitian dan pengkajian yang valid dan reliabel para akademisi akan kebijakan
- g. Hasil dari pengamatan detil dan menyeluruh menyerupai yang dilakukan pemerintah RI dikala menyusun jadwal rekonstruksi provinsi NAD pasca tsunami

h. Hasil penilaian dan analisis empiris terhadap jadwal dan kebijakan publik yang telah dilaksanakan

Walaupun sejak awal berdirinya Budi Utomo tidak terlibat dalam bidang politik, tetapi pada masa tahun 1915 organisasi ini mulai terjun dalam kancah politik melalui tindakan.

- i. **Mengusul pembentukan Volksraad (dewan rakyat) bagi pribumi**
- j. memajukan pendidikan bagi kaum bumiputera
- k. memelopori terbentuknya organisasi modern pertama di Indonesia
- l. pembentukan organisasi wanita putri mardika

Etika merupakan cabang filsafat moral yang mencoba mencari jawaban untuk menentukan serta mempertahankan secara rasional teori yang berlaku secara umum tentang benar dan salah serta baik dan buruk. Pernyataan tersebut adalah pengertian etika menurut:

- m. Frederickson dan Hart
- n. Mc Donalds
- o. Collins Cobuild

p. Gene Blocker

Ketaatan memenuhi ketentuan waktu kerja itulah menjadi dasar terwujudnya disiplin kinerja aparatur dan kinerja instansi pemerintah secara keseluruhan, merupakan:

- q. Pelanggaran Etika Publik
- r. Penyimpangan Moral
- s. Pelanggaran Integritas

t. Wujud perilaku beretika

Dalam konteks Indonesia, menurut Azyumardi Azra, nilai-nilai etika sebenarnya tidak hanya terkandung dalam ajaran agama dan ketentuan hukum, tetapi juga dalam social decorum. Apakah yang dimaksud dengan social decorum?

- a. Peraturan perundangan
- b. Kewenangan
- c. Kekuasaan
- d. Kepantasan sosial**

Menurut Catalano, etika sebenarnya dapat dipahami sebagai: 1. sistem penilaian perilaku serta keyakinan untuk menentukan perbuatan yang pantas guna menjamin adanya perlindungan hak-hak individu 2. mencakup cara-cara dalam pengambilan keputusan untuk membantu membedakan hal-hal yang baik dan yang buruk 3. mengarahkan apa yang seharusnya dilakukan sesuai nilai-nilai yang dianut.

- e. Hanya 1 dan 2 yang benar
- f. Hanya 1 dan 3 yang benar
- g. Hanya 2 dan 3 yang benar
- h. 1, 2 dan 3 yang benar**

Selama ini instansi pemerintah mengusulkan formasi perekrutan PNS bukan semata-mata berdasarkan kebutuhan. Misalnya PNS hakim di pengadilan yang direkrut karena kedekatan. Hal ini berdampak kepada:

- i. kita kekurangan hakim yang tidak baik dan kelebihan hakim yang baik
- j. kita kekurangan hakim yang baik dan kelebihan hakim yang tidak baik**
- k. kita kelebihan hakim yang baik dan kekurangan hakim yang tidak baik
- l. kita kelebihan hakim yang tidak baik dan kekurangan hakim yang tidak baik

Dalam PP No. 53 Tahun 2010 tentang Disiplin PNS, ketentuan mengenai tingkat dan jenis hukuman disiplin (ringan, sedang, berat) dibuat lebih jelas dengan derajat pelanggaran dan sistem sanksi yang rinci. Berikut ketentuan hukuman atau sanksi yang paling tepat

- m. hukuman disiplin ringan bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 10%**
- n. hukuman disiplin sedang bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 15%
- o. hukuman disiplin berat bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 25%
- p. hukuman disiplin sangat berat bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 30%

Hal yang mencerminkan nilai keunggulan produk/jasa yang diberikan kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya, merupakan konsep dari :

- a. Mutu**
- b. Kreativitas
- c. Efisien

d. Inovatif

Complier adalah:

e. Individu atau kelompok dimana pekerjaan utama dirancang untuk membantu mereka

f. Individu atau kelompok yang memiliki kepentingan dengan kinerja organisasi atau sistem pemerintah

g. **Subyek penegakkan, yaitu mereka yang harus mematuhi hukum dan peraturan, misalnya wajib pajak**

h. Individu atau kelompok lain dimana pekerjaan dirancang untuk memberi manfaat kepada mereka tetapi sifatnya tidak langsung kepada pelanggan utama

i.

Yang bukan merupakan pemicu terjadinya inovasi dari luar adalah :

j. Pergeseran selera pasar

k. Perkembangan ekonomi

l. Pergeseran gaya hidup

m. **Dorongan melakukan perubahan**

Landasan pikir yang memungkinkan terjadinya sebuah inovasi adalah :

n. **Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir kritis**

o. Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir dinamis

p. Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir sinergis

q. Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir populis

Aktualisasi nilai-nilai dasar komitmen mutu dalam pelaksanaan tugas aparatur akan mendorong terciptanya :

r. Kualitas produk dan layanan yang prima

s. Birokrasi yang bersih, berwibawa dan terhormat

t. **Iklm atau budaya kerja unggul yang dapat menumbuhkan keberanian untuk menampilkan kreativitas dan inovasi**

u. Efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan

Yang tidak bisa dikategorikan nilai-nilai anti korupsi adalah:

a. Jujur, mandiri dan peduli

b. **Jujur, empati dan adil**

c. Jujur, tanggung jawab, sederhana

d. Jujur, berani, kerja keras.

Pegawai negeri atau penyelenggara negara baik langsung maupun tidak langsung dengan sengaja turut serta dalam pemborongan, pengadaan atau persewaan yang pada saat dilakukan perbuatan, untuk seluruh atau sebagian ditugaskan untuk mengurus atau mengawasinya. Bentuk korupsi ini disebut:

e. **Kerugian keuangan negara**

f. Suap Menyuaip

g. Benturan kepentingan dalam jabatan

h. Penggelapan dalam jabatan

Menurut Robert Klitgaard Formula for Corruption adalah $C = M + D \hat{=} A$ yang merupakan akronim dari:

i. Corruption/Korupsi (C); Menipu (M); Delegasi (D) dan Akuntabilitas

j. **Corruption/Korupsi (C), Monopoli (M), Diskresi/Diskresi/ keleluasaan dan akuntabilitas ;**

k. Corruption/Korupsi (C); manipulasi (M), Diskriminasi (D) dan akuntabilitas

l. Corruption/Korupsi (C); Monopoli (M), Diskriminasi (D) dan Apresiasi (A)

Dampak korupsi dalam kehidupan merusak untuk jangka waktu yang lama, yaitu merusak reputasi:

m. Keluarga besar, yang akan hancur, terbawa sampai ke anak cucu, merusak nama besar keluarga.

n. **Diri pribadi, keluarga besar, masyarakat dan proses kehidupan yang lebih luas.**

o. Menghancurkan masa depan anak- anaknya.

p. Membuat rakyat semakin miskin, karena harga-harga semakin mahal.

Hal utama yang menjadi pertimbangan dalam manajemen ASN berdasarkan sistem merit adalah:

- q. **Kualifikasi, kompetensi dan kinerja ASN**
- r. Kompetensi, kualifikasi dan afiliasi politik ASN
- s. Gender, kompetensi dan kinerja ASN
- t. Kondisi kecacatan, kinerja dan kompetensi ASN

Keuntungan diterapkannya sistem merit bagi organisasi dan pegawai antara lain, kecuali:

- u. Organisasi dapat mengarahkan SDM-nya untuk dapat mempertanggungjawabkan keberadaannya
- v. Organisasi dapat menggunakan SDM-nya secara efektif dan efisien
- w. **Mengakomodasi pertimbangan subjektif dalam penilaian seorang ASN**
- x. Menjamin keadilan dan juga menyediakan ruang keterbukaan dalam perjalanan karir seorang pegawai

Salah satu lembaga yang berwenang untuk menjamin keberlangsungan sistem merit adalah KASN. Secara lebih jelas, kewenangan KASN adalah:

- a. **Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan dan manajemen ASN untuk menjamin perwujudan atau pelaksanaan sistem merit pada instansi pemerintah**
- b. Memberikan pertimbangan kepada Presiden dalam penindakan Pejabat yang Berwenang dan Pejabat Pembina Kepegawaian atas penyimpangan Sistem merit dalam pengelolaan ASN
- c. Menyusun program kepegawaian secara nasional dan sudah sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah
- d. Membina dan menyelenggarakan pelatihan pegawai ASN berbasis kompetensi

Setiap Instansi Pemerintah wajib menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan:

- e. Analisis Jabatan dan Analisis Kebijakan
- f. Analisis Kebijakan dan Analisis Beban Kerja
- g. **Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja**
- h. Analisis Kepegawaian dan Analisis Kebijakan

Tujuan Whole-of-Government Accounts (WGA) sebagai salah satu bentuk WoG yang dikembangkan oleh HM Treasury yang mengkonsolidasikan akun instansi di sektor publik adalah:

- i. Meningkatkan HDI index
- j. **Mendorong Transparansi dan Akuntabilitas**
- k. Menurunkan Pengangguran
- l. Mengurangi Defisit

Dalam menjalankan amanah terkait dengan tugas pelayanan publik, berikut ini adalah beberapa jenis pelayanan yang diberikan, kecuali:

- m. Pelayanan atas barang
- n. Pelayanan atas jasa
- o. Pelayanan administratif

p. **Pelayanan Prima**

Daerah dapat melakukan penyederhanaan jenis dan prosedur pelayanan publik untuk meningkatkan mutu pelayanan dan daya saing Daerah yang ditetapkan dengan:

- q. **Peraturan Daerah (Perda)**
- r. Peraturan Kepala Daerah
- s. Instruksi Kepala Daerah
- t. Keputusan Kepala Daerah

Kementerian atau lembaga pemerintah nonkementerian berdasarkan pemetaan Urusan Pemerintahan Wajib yang tidak berkaitan dengan Pelayanan Dasar dan Urusan Pemerintahan mencapai target pembangunan nasional melaksanakan langkah strategis, yaitu:

- a. Evaluasi kinerja daerah
- b. **Sinkronisasi dan harmonisasi dengan Daerah**
- c. Pemeriksaan keuangan daerah
- d. Mendorong Kerjasama Daerah

Berikut adalah definisi pelayanan publik, kecuali:

- e. segala bentuk kegiatan pelayanan umum yang dilaksanakan oleh Instansi Pemerintahan di Pusat dan Daerah, dan di lingkungan BUMN/BUMD dalam bentuk barang dan/atau jasa, baik dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat
- f. proses bantuan kepada orang lain dengan cara-cara tertentu yang memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal tercipta kepuasan dan keberhasilan.
- g. kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan
- h. kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh swasta

Pendekatan birokrasi sebagai penyelenggara odel pilihan public, salah satunya dengan menggunakan teori motivasi dengan pendekatan hierarki kebutuhan dari Maslow. Sebutkan salah satu hirarki kebutuhan manusia menurut Maslow:

- i. Fisiologi
- j. Espitomologi
- k. Kekayaan diri
- l. motivasi

1. Hal yang diharapkan dari akuntabilitas adalah perilaku aparat sebagai berikut, kecuali
 - A. Bertanggung jawab
 - B. Oportunis
 - C. Adil
 - D. Inovatif
2. Tujuan utama dari akuntabilitas adalah.
 - A. Untuk meningkatkan citra positif pimpinan
 - B. Untuk memperbaiki kinerja dalam memberikan pelayanan
 - C. Untuk memenuhi yang dimandatkan peraturan perundang-undang
 - D. Untuk meminimalisir tuntutan dari masyarakat
3. PNS perlu meningkatkan citranya menjadi pelayan masyarakat dengan menganalkan nilai-nilai akuntabilitas untuk membentuk sikap dan perilaku PNS sebagai berikut, kecuali
 - A. Mengedepankan kepentingan publik
 - B. Integritas
 - C. Prinsip imparial
 - D. Intoleransi keberagaman
4. Alat akuntabilitas birokrasi di indonesia antara lain sebagai berikut, kecuali
 - A. Perencanaan strategis
 - B. Alokasi anggaran
 - C. Kontrak kinerja
 - D. Laporan kinerja
5. Responsibilitas terbagi dua aspek, yaitu
 - A. Responsibilitas perseorangan dan stake holder
 - B. Responsibilitas dan stakeholder
 - C. Responsibilitas perseorangan dan institusi
 - D. Responsibilitas stake holder dan publik
6. contoh laporan sebagai bentuk akuntabilitas kinerja dalam lingkup birokrasi yaitu
 - A. Laporan perencanaan instansi pemerintah
 - B. Laporan desain tata kelola dan kelembagaan instansi pemerintah
 - C. Laporan roadmap reformasi birokrasi instansi pemerintah

D. laporan kinerja instansi pemerintah

7. Pergerakan nasional yang memperjuangkan cita-cita Indonesia merdeka melaksanakan dengan taktik kooperasi, artinya
 - A. Menolak kerjasama dengan pemerintah Belanda
 - B. Melakukan kerjasama dengan pemerintah Belanda**
 - C. melakukan aksi gerakan politik di bawah tanah
 - D. mendirikan koperasi untuk memperkuat koperasi Indonesia
8. nasionalisme dapat dipandang sebagai suatu paham kebangsaan yang diwujudkan dalam
 - A. Kesetiaan kepada suku sendiri
 - B. kesetiaan kepada orang lain
 - C. kesetiaan rakyat kepada negara**
 - D. Kesetiaan kepada diri sendiri
9. Salah satu faktor dalam negeri yang mempercepat munculnya nasionalisme Indonesia adalah
 - A. Pengaruh pendidikan Barat
 - B. gerakan nasionalisme India
 - C. kemenangan Jepang atas Rusia
 - D. penderitaan akibat penjajah**
10. penderitaan yang dialami rakyat akibat penjajahan Belanda menyebabkan
 - A. Melahirkan politik balas budi penjajah
 - B. Menyulitkan persatuan bangsa
 - C. memengaruhi timbulnya pergerakan nasional**
 - D. Menggugah semangat penjajah
11. Suatu perkumpulan pasti memiliki tujuan, demikian juga dengan Partai Nasional Indonesia (PNI). yang bukan merupakan tujuan dari PNI adalah..
 - A. bidang politik untuk mencapai Indonesia merdeka
 - B. Bidang ekonomi dan sosial memajukan pendidikan
 - C. menetapkan garis perjuangan bersifat kooperatif**
 - D. Menetapkan garis politik berdasarkan kekuatan sendiri
12. walaupun sejak awal berdirinya Budi Utomo tidak terlibat dalam bidang politik , tetapi pada masa tahun 1915 organisasi ini mulai terjun dalam Kancah politik melalui tindakan..
 - A. memajukan pendidikan bagi kaum Bumiputera
 - B. pembentukan organisasi wanita Putri Mardika
 - C. Mengusulkan pembentukan volksraad (dewan rakyat) bagi pribumi**
 - D. memelopori terbentuknya organisasi modern pertama di Indonesia
13. Yang tidak bisa dikategorikan nilai-nilai Anti Korupsi adalah..
 - A. Jujur, Mandiri dan peduli
 - B. jujur, empati dan adil**
 - C. Jujur, tanggung jawab, sederhana
 - D. jujur, berani, kerja keras
14. Dalam UU No 31 tahun 1999, UU No21 itu tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk jenis korupsi. Menyelewengkan penggunaan keuangan negara karena jabatan yang disandanginya, Dikategorikan..
 - A. Gratifikasi
 - B. Pemerasan
 - C. Suap menyuap
 - D. penggelapan dalam jabatan**
15. dalam UU 31 tahun 1999, jo UU No 21 Tahun 2001, Jelaskan bentuk-bentuk/Jenis korupsi. memaksa seseorang memberikan sesuatu, membayar, atau menerima pembayaran dengan potongan, atau untuk mengerjakan sesuatu bagi dirinya sendiri, sebagai..
 - A. pemerasan**

- B. Gratifikasi
 - C. Benturan kepentingan dalam pengadaan
 - D. Perbuatan curang
16. Pemberian hadiah kepada penyelenggara negara, dengan maksud tertentu, dikatakan ..
- A. Penyuapan
 - B. Penggelapan
 - C. Pemerasan
 - D. Gratifikasi**
17. ada beberapa teknik internalisasi nilai bagi seseorang. salah satu teknik tersebut adalah dengan menerapkan sugesti baik dari diri sendiri (auto sugesti) atau sugesti dari orang lain. Teknik ini disebut..
- A. Simbolisasi**
 - B. Change belief
 - C. Dis asosiasi
 - D. Masaura
18. Dampak korupsi dalam kehidupan merusak untuk jangka waktu yang lama, yaitu merusak reputasi..
- A. Keluarga besar, yang akan hancur, terbawa sampai ke anak cucu, merusak nama besar keluarga.
 - B. Diri pribadi, keluarga besar, masyarakat dan proses kehidupan yang lebih luas.**
 - C. Menghancurkan masa depan anak-anak
 - D. Membuat rakyat semakin miskin, karena harga-harga semakin mahal
19. berdasarkan undang-undang ASN, kode etik dan kode perilaku ASN yakni sebagai berikut, kecuali
- A. Melaksanakan tugasnya sesuai dengan perintah atasan atau pejabat yang berwenang meskipun bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan**
 - B. Melaksanakan tugasnya dengan jujur, bertanggungjawab, dan berintegritas tinggi
 - C. Melayani dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan
 - D. Melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin
20. Contoh prinsip yang memenuhi integritas publik adalah...
- A. The right man on the right job**
 - B. The right man on the wrong place
 - C. The wrong man on the wrong place
 - D. The wrong man on the right place
21. tuntutan gencar yang dilakukan masyarakat kepada pejabat publik untuk segera merealisasikan penyelenggaraan tata kelola pemerintah yang baik (good governance). Kata good governance mengandung makna sebagai berikut, kecuali..
- A. Materialitas**
 - B. nilai-nilai yang menjunjung tinggi keinginan/ kehendak masyarakat dalam mencapai tujuan nasional, kemandirian, pembangunan berkelanjutan, dan keadilan sosial
 - C. Aspek-aspek fungsional dari pemerintah yang efektif dan efisien dalam pelaksanaan tugas untuk mencapai tujuan tersebut
 - D. The exercise of political, Economic, and administrative authority to manage a country affairs at levels of Society
22. Dimensi etika publik yang paling tepat meliputi..
- A. Dimensi kuantitas pelayanan, dimensi ekuitas, dan dimensi tindakan nyata.
 - B. dimensi kepatuhan, dimensi pengendalian, dan dimensi kinerja
 - C. Dimensi efektivitas, dimensi efisiensi, dan dimensi ekonomis
 - D. Dimensi kualitas pelayanan, dimensi modalitas, dan dimensi tindakan integritas**
23. azas etika politik masyarakat agar setiap bentuk kekuasaan pejabat dibatasi dengan..

- A. Norma etika maupun norma hukum
 - B. Norma Susila dan norma kesantunan
 - C. Norma adat dan kebiasaan
 - D. Norma moral dan norma spiritual
24. dari segi moralitas, kekuasaan harus memiliki legitimasi Yang kuat. pernyataan ini mengandung makna...
- A. Kewenangan atau keabsahan dalam memegang kekuasaan
 - B. Kekuatan pemilik kekuasaan
 - C. Keberanian yang memegang kekuasaan
 - D. Keandalan dalam melaksanakan kekuasaan
25. Jika dalam pelaksanaan tugas tidak memperhatikan efektivitas dan efisiensi maka akan berdampak pada hal-hal berikut ini, kecuali
- A. Ketidaktercapaian target kerja
 - B. Pemborosan sumber daya
 - C. Menurunkan kredibilitas organisasi
 - D. Menimbulkan kerugian pada organisasi
26. Proses inovasi yang terjadi secara perlahan disebut
- A. Revolusioner
 - B. Demisioner
 - C. Evolusioner
 - D. Temporer
27. yang dapat menentukan tingkat produktivitas suatu organisasi, diantaranya
- A. Kepekaan dan kecakapan
 - B. Semangat dan perjuangan
 - C. Motivasi dan kemampuan
 - D. Kerja keras dan kerja cerdas
28. Dibawah ini merupakan fungsi dari mutu, kecuali
- A. Salah satu standar yang menjadi dasar mengukur capaian hasil kerja
 - B. Sebagai alat untuk beradaptasi dengan perubahan
 - C. Alat pembeda atau pembanding dengan produk/jasa sejenis lainnya
 - D. Nilai keunggulan produk/jasa yang diberikan kepada pelanggan
29. Yang bukan merupakan strategi yang mesti dijalankan organisasi agar pelaksanaan manajemen mutu terpadu dapat berjalan baik, adalah...
- A. Menyusun program kerja jangka panjang yang berbasis mutu
 - B. membangun mindset pegawai terhadap budaya mutu
 - C. Mengembangkan budaya kerja yang berorientasi mutu, bukan sekedar melaksanakan tugas rutin dan sebagai formalitas menggugurkan kewajiban
 - D. meningkatkan produktivitas organisasi
30. Alat pemastian mutu pelanggan terdiri dari
- A. Standar pelayanan pelanggan, ganti rugi pelanggan, jaminan mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman
 - B. Standar pelayanan pelanggan, kepuasan pelanggan, jaminan mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman
 - C. Standar pelayanan pelanggan, kepuasan pelanggan, orientasi mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman
 - D. Standar pelayanan pelanggan, ganti rugi pelanggan, orientasi mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman
31. Pegawai yang diangkat sebagai pegawai tetap oleh pejabat Pembina kepegawaian dan memiliki nomor induk pegawai secara nasional disebut dengan..
- A. Pppk

- B. PNS
 - C. ASN
 - D. Honorer
32. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya untuk menyelenggarakan pelayanan prima kepada masyarakat pegawai ASN menghadapi berbagai tantangan seperti berikut, kecuali..
- A. Tuntutan untuk meningkatkan profesionalitas
 - B. Bersih bebas dari KKN
 - C. Persaingan yang tinggi di tingkat Internasional
 - D. Mudahnya aksesibilitas pegawai
33. Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang jasa, dan/atau pelayanan administratif untuk mencapai kepuasan pelanggan disebut juga dengan
- A. Kebijakan publik
 - B. Pelayanan publik
 - C. Standar pelayanan
 - D. Standar operasional prosedur
34. Penyelenggaraan kebijakan dan manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu
- A. Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - B. Pengelolaan pegawai ASN didasarkan pada suatu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional
 - C. pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun
 - D. Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban pegawai ASN
35. Salah satu lembaga yang berwenang untuk menjamin keberlangsungan sistem merit adalah KASN. Secara lebih jelas, kewenangan KASN adalah..
- A. Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan dan manajemen ASN untuk menjamin perwujudan atau pelaksanaan sistem merit pada instansi pemerintah
 - B. Memberikan pertimbangan kepada Presiden dan penindakan pejabat yang berwenang dan pejabat Pembina kepegawaian atas penyimpangan sistem merit dalam pengelolaan ASN
 - C. Menyusun program kepegawaian secara nasional dan sudah sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh pemerintah
 - D. Membina dan menyelenggarakan pelatihan pegawai ASN berbasis kompetensi
36. Setiap instansi pemerintah wajib menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan..
- A. Analisis jabatan dan analisis kebijakan
 - B. Analisis kebijakan dan analisis beban kerja
 - C. Analisis jabatan dan analisis beban kerja
 - D. Analisis kepegawaian dan analisis kebijakan
37. Pendekatan WOG ini sudah dikenal dengan lama berkembang terutama di negara-negara..
- A. Continental
 - B. Persemakmuran
 - C. Anglo saxon
 - D. Federasi
38. kualitas pelayanan publik dapat dilihat dari skor integritas dengan karakteristik berikut ini, kecuali
- A. Tidak adanya suap
 - B. Tersedianya standar operating prosedur (SOP)

C. Kemudahan masyarakat melakukan pengaduan

D. Tersedianya Pagu anggaran

39. Pelayanan melalui kebijakan publik yang mengatur sendi-sendi kehidupan masyarakat disebut dengan..

A. Pelayanan yang bersifat administratif

B. Pelayanan jasa

C. Pelayanan barang

D. Pelayanan regulative

40. di Australia, WOG dimotori oleh Australia publik service (APS) dalam laporannya berjudul

A. Connecting government

B. Join up government

C. Integrated government

D. Good governance

41. Kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WOG melalui penerapan teknologi informasi dapat dilihat dari ketersediaan hal-hal berikut ini, kecuali..

A. Chief information officer (CIO)

B. Interoperabilitas sektor publik

C. Integrasi pelayanan online

D. Portal masing-masing kementerian dan lembaga

42. pemerintah ditingkat pusat maupun sektor banyak menerbitkan aturan berupa regulasi dan kebijakan, bentuk regulasi paling banyak diterbitkan adalah...

A. Peraturan pemerintah

B. Peraturan Presiden

C. Peraturan Menteri

D. Peraturan pemerintah pengganti UU

43. Apakah yang dimaksud dengan prinsip tender loving care

A. Memperlakukan orang lain/pelanggan sebagaimana ingin diperlakukan

B. Memberikan pelayanan dengan cepat

C. memberikan pelayanan dengan ramah

D. Memberikan pelayanan dengan tepat waktu

44. terdapat banyak sekali manfaat etiket bagi pegawai ASN, berikut adalah beberapa manfaat etiket, kecuali

A. Memudahkan berhubungan baik dengan setiap orang

B. Pandai membaca situasi

C. Mampu mencari bahan pembicaraan tanpa melukai perasaan pihak lain

D. Membuat terlalu percaya diri

45. Apakah istilah lain dari parkinsonian birokrasi

A. Patologi birokrasi

B. Masalah birokrasi

C. Pengelembungan birokrasi

D. Red tape

46. disebut dengan Apakah problem yang menjerat birokrasi

A. Patologi birokrasi

B. Masalah birokrasi

C. Pengelembungan birokrasi

D. Red tape

47. Pendekatan analisis yang di gunakan dalam model pilihan publik salah satunya dengan menggunakan teori motivasi dengan pendekatan hierarki kebutuhan dari Maslow. Sebutkan salah satu hirarki kebutuhan manusia menurut Maslow..

- A. **Fisiologi**
 - B. Epistemologi
 - C. Kekayaan diri
 - D. Motivasi
48. ketika birokrasi Sebagai penyelenggara pelayanan publik Memiliki keterbatasan dalam proses penyelenggaraan, Siapakah aktor lain yang dapat berperan untuk menggantikan?
- A. **korporasi**
 - B. LSMA
 - C. Masyarakat umum
 - D. Universitas
49. Berikut adalah ciri-ciri penting yang membedakan antara sektor publik dan sektor swasta, kecuali..
- A. Sektor publik lebih ketat dalam menjaga standar komitmen dan legalitas
 - B. Sektor publik memanfaatkan lebih banyak orang yang memiliki motivasi yang sangat beragam
 - C. sektor publik harus beroperasi demi kepentingan publik
 - D. **sektor publik kurang mempunyai peluang yang lebih besar untuk merespon isu keadilan dan kejujuran**
50. sesuatu yang berkaitan dengan hasil kerja yang akan diterima oleh pelanggan disebut...
- A. Input
 - B. **Output**
 - C. Proses
 - D. Outcome
51. proses inovasi yang terjadi secara perlahan adalah
- c. **EVOLUTIONER**
31. Dampak korupsi dalam kehidupan merusak untuk jangka waktu yang lama, yaitu merusak reputasi
- a. Keluarga besar, yang akan hancur,terbawa sampai ke anak cucu, merusak nama besar keluarga
 - b. Diri pribadi, keluarga besar ,masyarakat dan proses kehidupan yang lebih luas
 - c. Menghancurkan masa depan anak-anaknya
 - d. Membuat Rakyat semakin miskin, karena harga-harga semakin mahal
32. Pengelolaan ASN untuk menghasilkan pegawai ASN yang professional, memiliki nilai dasar, etika profesi, bebas dari intervensi politik, bersih praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme disebut dengan
- a. **Manajemen ASN**
 - b. Seleksi ASN
 - c. Profesi ASN
 - d. Perjanjian kerja ASN
33. Sistem pemilihan pejabat berdasarkan afiliasi politik, keterbatasan akses informasi mengenai promosi, dan ketidakjelasan indicator dalam pelaksanaan promosi disebut dengan.
- a. system merit
 - b. **Spoll system**
 - c. system penilaian kinerja
 - d. Sistem kepangkatan
34. Hal utama yang menjadi pertimbangan dalam manajemen ASN berdasarkan system merit adalah
- a. **Kualifikasi, kompetensi, dan kinerja ASN**
 - b. Kompetensi, Kualifikasi dan Afiliasi politik ASN
 - c. Gender, kompetensi dan kinerja ASN
 - d. Kondisi kecacatan, kinerja dan kompetensi ASN
35. Keuntungan diterapkannya system merit bagi organisasi dan pegawai antara lain, kecuali :

a. Organisasi dapat mengarahkan SDM-nya untuk dapat mempertanggungjawabkan keberadaannya

b. Organisasi dapat menggunakan SDM-nya secara efektif dan efisien

c. **Mengakomodasi pertimbangan subjektif dalam penilaian seorang ASN**

d. menjamin keadilan dan juga menyediakan ruang keterbukaan dalam perjalanan karir seorang pegawai

36. Penyelenggara kebijakan dan manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsional, yaitu:

a. Mengutamakan keahlian yang berdasarkan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan

b. Pengelolaan Pegawai ASN didasarkan pada satu system pengelolaan yang terpadu secara nasional

c. Pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak melihat kepada kepentingan siapapun

d. **Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban Pegawai ASN**

37. Salah satu Lembaga yang berwenang untuk menjamin keberlangsungan system merit adalah KASN. Secara lebih jelas, kewenangan KASN adalah

a. **Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan dan manajemen ASN untuk menjamin perwujudan dan pelaksanaan system merit pada instansi pemerintah**

b. Memberikan pertimbangan kepada Presiden dalam penindakan pejabat yang berwenang dan pejabat kepegawaian atas penyimpangan system merit dalam pengelolaan ASN

c. Menyusun program kepegawaian secara nasional dan sudah sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh pemerintah

d. Membina dan menyelenggarakan pelatihan pegawai AsN berbasis kompetensi

38. Setiap instansi Pemerintah wajib Menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan

a. Analisis jabatan dan analisis kebijakan

b. Analisis kebijakan dan analisis beban kerja

c. **Analisis jabatan dan analisis beban kerja**

d. analisis kepegawaian dan analisis kebijakan

39. Tujuan Whole-of-government (WOG) sebagai salah satu bentuk WOG yang dikembangkan oleh HM Treasury yang mengkonsolidasikan akun instansi di sector public adalah

a. Meningkatkan HDI index

b. **Mendorong transparansi dan akuntabilitas**

c. Menurunkan pengangguran

d. mengurangi devisa

40. Dalam menjalankan amanah terkait dengan tugas pelayanan public, berikut ini adalah beberapa jenis pelayanan yang diberikan kecuali:

a. Pelayanan atas barang

b. Pelayanan Atas jasa

c. Pelayanan administrative

d. **Pelayanan prima**

1. Tujuan utama dari akuntabilitas adalah `

A. Untuk meningkatkan Citra positif pimpinan untuk memperbaiki kinerja dalam memberikan pelayanan

B. **untuk memperbaiki kinerja dalam memberikan pelayanan**

C. untuk memenuhi kewajiban yang dimandatkan peraturan perundang-undangan

D. untuk meminimalisir tuntutan dari masyarakat

2. Suatu panduan atau pegangan Yang Harus dipatuhi oleh para pelayan publik atau birokrat untuk menyelenggarakan pelayanan yang baik untuk publik, merupakan pengertian dari..

- A. Etika pelayanan publik
- B. Etika pemerintahan
- C. Norma dasar PNS
- D. Hak dan kewajiban PNS

3. Contoh alat akuntabilitas individu PNS pada birokrasi yaitu. yaitu..

- A. Rencana strategis
- B. Dokumen struktur organisasi dan tata kerja instansi
- C. Rencana kebutuhan pengembangan kompetensi
- D. Sasaran kerja pegawai

4. Rencana pembangunan jangka panjang (RPJP-D), menengah (rencana Pembangunan Jangka menengah/rpjm-d), dan tahunan (rencana kerja pemerintah/rkp-d), merupakan contoh alat akuntabilitas birokrasi di Indonesia pada aspek apa?

- A. Perencanaan strategis
- B. Alokasi anggaran
- C. Kontrak kinerja
- D. Laporan kinerja

5. Akuntabilitas dimaknai sebagai sebuah hubungan dan proses yang direncanakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sejak awal, penempatan sumber daya yang tepat, dan evaluasi kinerja. Hal ini merupakan pendekatan akuntabilitas yang bersifat..

- A. Proaktif
- B. Konstruktif
- C. Partisipatif
- D. Inklusif

6. akuntabilitas sebagai pertanggungjawaban atas pengelolaan dana kepada otoritas yang lebih tinggi, merupakan jenis akuntabilitas apa?

- A. Akuntabilitas diagonal
- B. Akuntabilitas horizontal
- C. Akuntabilitas vertikal
- D. Akuntabilitas majemuk

7. Nasionalisme dapat dipandang sebagai suatu paham kebangsaan yang diwujudkan dalam..

- A. Kesetiaan kepada suku sendiri
- B. Kesetiaan kepada orang lain
- C. Kesetiaan rakyat kepada negara
- D. Kesetiaan kepada diri sendiri

8. Sejarah awal kebangkitan nasionalisme di Indonesia ditandai dengan berdirinya

- A. Sarekat Islam
- B. Budi Utomo
- C. Taman Siswa
- D. Indische Partij

9. Pergerakan nasional yang memperjuangkan cita-cita Indonesia merdeka melaksanakan dengan taktik kooperasi artinya..

- A. Menolak kerjasama dengan pemerintah Belanda
- B. Melakukan kerjasama dengan pemerintah Belanda
- C. Melakukan aksi gerakan politik di bawah tanah
- D. Mendirikan koperasi untuk memperkuat koperasi Indonesia

10. Dalam pemerintahan Indonesia dikenal adanya tiga lembaga yang mempunyai tugas berbeda-beda tidak dibedakan dengan nama trias politika titik inti dari politik trias politika besutan Van Deventer adalah..

- A. Pendidikan, pengairan, transmigrasi
 - B. Mencerdaskan rakyat Indonesia
 - C. Mengembangkan perdagangan
 - D. Politik pintu terbuka
11. Nilai-nilai nasionalisme dalam Pancasila, merupakan perwujudan dari sila ke..
- A. 2.3.4.5
 - B. 3.4.5
 - C. 1.2.3.4
 - D. 4.5
12. Berdasarkan modal inkremental pada negara-negara berkembang, landasan bagi para pembuat kebijakan publik dalam menciptakan kebijakan adalah..
- A. Hasil kesepakatan antar elite politik menyerupai yang terjadi di Thailand
 - B. Hasil penelitian dan pengkajian yang valid dan reliabel para akademisi akan kebijakan
 - C. Hasil dari pengamatan detail dan menyeluruh menyerupai yang dilakukan pemerintah RI dalam menyusun jadwal rekonstruksi provinsi NAD pasca tsunami
 - D. Hasil penilaian dan analisis empiris terhadap jadwal dan kebijakan publik yang telah dilaksanakan
13. Contoh prinsip yang memenuhi integritas publik adalah
- A. The right man on the right job
 - B. The right man on the wrong place
 - C. The wrong man on the wrong place
 - D. The wrong man on the right place
14. Public Servant Must be both moral Philosophers and moral activists, Which would require: First an understanding of, and belief in, Regime values, and second, a sens of extensive benevolence for the people of the Nation, merupakan pernyataan terkait ASN sebagai pelayan publik dari..
- A. frederickson dan hart
 - B. Ricocur
 - C. Imanuel kantz
 - D. Collins cobuild
15. Paham idealisme etik mengatakan bahwa
- A. Pada dasarnya setiap manusia adalah baik namun suka hal-hal yang tidak baik
 - B. Pada dasarnya setiap manusia adalah tidak baik namun juga hal-hal yang baik
 - C. pada dasarnya setiap manusia adalah tidak baik dan suka hal-hal yang tidak baik
 - D. Pada dasarnya setiap manusia adalah baik dan suka hal-hal yang baik
16. The dicipline dialing with what is good and bad and with moral duty an obligation, merupakan definisi etika yang dikembangkan oleh.
- A. Ricocur
 - B. Imanuel kantz
 - C. Collins cobuild
 - D. Weihrich dan koontz
17. salah satu asaz kode etik Administrasi Publik adalah hati nurani memegang peran penting dalam memilih arah tindakan. hal ini memiliki makna sebagai berikut, kecuali
- A. Memerlukan kesadaran akan makna ganda moral dalam kehidupan
 - B. Pengkajian tentang prioritas nilai
 - C. Tujuan yang baik tidak pernah membenarkan cara yang tak moral (good ends never justify immoral means)
 - D. fokus pada capaian hasil bukan pada proses

18. Kekuasaan yang bersumber dari legitimasi etis memiliki landasan yang paling kuat berdasarkan alasan berikut ini: 1. Memiliki basis yang sangat kuat bagi perilaku manusia, maka keabsahan penggunaan kekuasaan akan pasti terjamin jika sudah memenuhi kaidah-kaidah etis 2. Norma etika menjadi penopang dari berbagai Ideologi dan aturan-aturan hukum yang terdapat di dalam masyarakat 3. etika tidak mendasarkan diri pada pandangan pandangan moral de facto yang berlaku dalam masyarakat saja

- A. Hanya 1 dan 2 yang benar
- B. Hanya 1 dan 3 yang benar
- C. Hanya 2 dan 3 yang benar
- D. 1,2 dan 3 benar

19. Jika dalam pelaksanaan tugas tidak memperhatikan efektivitas dan efisiensi maka akan berdampak pada hal-hal berikut ini, kecuali

- A. Ketidaktercapaian target kerja
- B. Pemborosan sumber daya
- C. Menurunkan kredibilitas organisasi
- D. Menimbulkan kerugian pada organisasi

20. Berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh PBB, terdapat sejumlah prinsip kunci dan strategi untuk inovasi dalam pemerintahan sebagai berikut, kecuali..

- A. Mengintegrasikan layanan
- B. desentralisasi pelayanan
- C. Memanfaatkan kemitraan
- D. Mengoptimalkan sumber daya

21. inovasi penting dalam membangun mutu layanan publik, karena inovasi dapat..

- A. Memberikan layanan yang cepat, murah dan lebih baik
- B. Meningkatkan kesejahteraan
- C. Meningkatkan kompetensi
- D. Meningkatkan Citra instansi

22. Hal yang diukur dari ketepatan realisasi penggunaan sumber daya adalah..

- A. Efektivitas
- B. Kinerja
- C. Efisiensi
- D. Produktivitas

23. karakteristik utama yang dapat dijadikan dasar untuk mengukur tingkat efektivitas adalah..

- A. Ketercapaian target yang telah direncanakan
- B. Penghematan biaya dan waktu yang digunakan
- C. Perubahan terhadap produk yang dihasilkan
- D. Perubahan terhadap mindset pelanggan dalam mendapatkan pelayanan

24. motivasi internal yang muncul dari dalam diri pegawai saat bekerja, sama bersumber dari..

- A. Kompetensi, sifat pekerjaan yang menantang, pengalaman, dan kebutuhan
- B. Kesadaran diri akan tanggung jawab, kompetensi, pengalaman dan kebutuhan
- C. Kesadaran diri akan tanggung jawab, sifat pekerjaan yang menantang dan kebutuhan
- D. kesadaran diri akan tanggung jawab, sifat pekerjaan yang menantang, pengalaman dan kebutuhan

25. Salah satu upaya untuk mengenali modality seseorang adalah melalui pergerakan bola mata. Gerakan bola mata ada yang ke atas, ke bawah dan rata kiri dan kanan. Pergerakan bola mata ke atas menunjukkan modality:

- A. Visual (penglihatan)
- B. Kinestetik (mengalami)

- C. Auditory (pendengaran)
 - D. Multimodality
26. Peran Tunas integritas untuk membangun sistem integritas atau lingkungan yang dapat membuat semakin banyak orang yang berintegritas antara lain melalui cara-cara berikut, kecuali..
- A. Melalui Pelemahan terhadap Wow effect korupsi
 - B. Melalui penguatan wow effect integritas
 - C. Melalui peningkatan besaran gaji dan tunjangan**
 - D. Mengupayakan Wow effect integritas lebih besar daripada Wow effect korupsi
27. terdapat 3 (tiga) Aspek penting yang perlu disadari terkait pertempuran antara integritas dan korupsi aspek-aspek tersebut sebagaimana tercantum di bawah ini kecuali..
- A. Koruptor menggoda Biasanya pada saat seseorang sedang di luar sistem
 - B. Urutan menggoda Biasanya pada saat keadaan sepi dan rahasia
 - C. Koruptor menggoda saat melakukan pekerjaan pada jam kerja di kantor**
 - D. Corthon menggoda dengan beragam cara dan menggunakan pengaruh yang sebelumnya diluar perkiraan (Wow effect)
28. dengan menyadari sepenuh hati dampak korupsi, seseorang diharapkan:
- A. Memahami arti pentingnya korupsi bagi kelanjutan sebuah bangsa
 - B. Menghindarkan diri dari perilaku dan tindak pidana korupsi karena akan berakibat kehancuran**
 - C. Mengurangi tingkat korupsi pada suatu organisasi
 - D. Membangun sistem anti korupsi
29. dari pernyataan dibawah ini, manakah yang bertentangan dengan konsep spiritual accountability:
- A. Spiritual accountability yang baik akan menghasilkan niat baik, kemudian niat baik akan mendorong untuk menghasilkan visi dan misi yang baik dan diterjemahkan menjadi usaha dan hasil terbaik
 - B. Spiritual accountability yang baik tidak menjamin untuk menghasilkan public accountability yang baik, terbukti dengan banyak negara-negara yang penduduknya dengan basis atau mayoritas beragama, layanan publik nya masih jelek dan tingkat korupsinya masih tinggi**
 - C. Spiritual accountability akan membuat manusia untuk selalu ingat pada tujuan hidup dan kesadaran bahwa hidupnya harus dipertanggungjawabkan
 - D. Kualitas spiritual accountability yang baik secara otomatis membuat manusia berhati-hati atas akibat perbuatannya kepada manusia dan alam pada umumnya
30. harga-harga infrastruktur akan jauh lebih tinggi. inilah Salah satu dampak dari korupsi. hal ini dikemukakan oleh:
- A. depken and lafountain
 - B. Golden and picci**
 - C. Gupta, davoodi, and Alonso- terme
 - D. Paolo Mauro
31. Dalam proses pengadaan PPPK terdapat beberapa ketentuan sebagai berikut, kecuali:
- A. pengangkatan calon PPPK ditetapkan dengan keputusan pejabat Pembina kepegawaian

- B. PPPK dapat diangkat secara otomatis menjadi calon PNS
 - C. Masa perjanjian kerja paling singkat 1 (satu) tahun
 - D. Masa perjanjian kerja Dapat diperpanjang sesuai kebutuhan dan berdasarkan penilaian kinerja
32. Rangkaian informasi dan data mengenai pegawai ASN yang disusun secara sistematis, menyeluruh, dan terintegrasi dengan berbasis teknologi disebut dengan
- A. Sistem informasi ASN
 - B. Sistem penilaian kinerja
 - C. Sistem pengembangan kompetensi
 - D. Sistem database
33. yang bukan termasuk jabatan pimpinan tinggi dalam PNS yaitu:
- A. Jabatan pimpinan tinggi utama
 - B. Jabatan pimpinan tinggi Madya
 - C. Jabatan pimpinan tinggi muda
 - D. Jabatan pimpinan tinggi Pratama
34. Penyelenggaraan kebijakan dan manajemen ASN berdasarkan pada asas non diskriminatif, yaitu..
- A. Pegawai ASN sebagai perekat Negara Kesatuan Republik Indonesia
 - B. Penyelenggaraan ASN diarahkan untuk mewujudkan peningkatan kualitas hidup pegawai ASN
 - C. Penyelenggaraan manajemen ASN, KASN tidak membedakan perlakuan berdasarkan gender, suku, agama, ras, dan golongan
 - D. Pengaturan penyelenggaraan ASN harus mencerminkan rasa keadilan dan persamaan untuk memperoleh kesempatan akan fungsi dan peran sebagai pegawai ASN
35. Berikut ini merupakan aturan terkait dengan jaminan pensiun dan jaminan hari tua PNS, kecuali:
- A. Tetap dapat diberikan kepada PNS yang diberhentikan secara tidak hormat
 - B. Dapat diberikan kepada PNS yang mengajukan pensiun dini dengan usia dan masa kerja tertentu
 - C. Sumber pembiayaan jaminan pensiun dan jaminan hari tua PNS berasal dari pemerintah selaku pemberi kerja dan iuran PNS yang bersangkutan
 - D. Diberikan sebagai perlindungan kesinambungan penghasilan hari tua dan sebagai hak dan sebagai penghargaan atas pengabdian PNS
36. Pemutusan hubungan perjanjian kerja PPPK dilakukan dengan hormat tidak atas permintaan sendiri antara lain karena:
- A. Dihukum penjara berdasarkan putusan pengadilan yang telah memperoleh kekuatan hukum tetap karena melakukan tindak pidana dengan pidana penjara paling singkat 2 (dua) tahun dan tindak pidana tersebut dilakukan dengan tidak berencana
 - B. tidak Cakap jasmani dan/atau rohani sehingga tidak dapat menjalankan tugas dan kewajiban sesuai perjanjian kerja yang disepakati
 - C. Melakukan penyelewengan terhadap Pancasila dan undang-undang dasar negara Republik Indonesia tahun 1945
 - D. Dihukum penjara atau kurungan berdasarkan putusan pengadilan yang telah memiliki kekuatan hukum tetap karena melakukan tindak pidana kejahatan jabatan atau tindak pidana kejahatan yang ada hubungannya dengan jabatan dan/atau pidana umum
37. pengisian jabatan pimpinan tinggi pada instansi pemerintahan mengikuti beberapa aturan seperti berikut antara lain:
- A. Jabatan pimpinan tinggi dapat diisi oleh prajurit Tentara Nasional Indonesia dan anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia setelah mengundurkan diri dari dinas

aktif apabila dibutuhkan dan sesuai dengan kompetensi yang ditetapkan melalui proses secara terbuka dan kompetitif

- B. Jabatan pimpinan tinggi di lingkungan instansi pemerintah tertentu tidak dapat diisi oleh prajurit Tentara Nasional Indonesia dan anggota Kepolisian Negara Republik Indonesia walaupun memiliki kompetensi yang sesuai berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - C. Pengisian jabatan pimpinan tinggi dilakukan oleh pejabat Pembina kepegawaian tanpa terlebih dahulu membentuk panitia seleksi instansi pemerintah
 - D. panitia seleksi menjalankan tugasnya untuk sebagian proses seleksi pengisian jabatan terbuka untuk masa tugas yang ditetapkan oleh pejabat Pembina kepegawaian
38. Pendekatan WoG ini sudah dikenal dan lama berkembang terutama di negara-negara:
- A. kontinental
 - B. Persemakmuran
 - C. Anglo saxon
 - D. Federasi
39. Ide WOG dalam mengintegrasikan sektor-sektor ke dalam satu cara pandang dan system diperkenalkan pertama kali oleh tokoh politik...
- A. Barack Obama
 - B. Toni Blair
 - C. Angella merkel
 - D. Kevin rudd
40. pendekatan Whole of government di beberapa negara dipandang sebagai bagian dari respon terhadap ilusi paradigma..
- A. Old public administration
 - B. good public management
 - C. New public management
 - D. New public services
41. Di Australia, WoG dimotori oleh Australia public service (APS) dalam laporannya berjudul..
- A. Connecting government
 - B. Joint up government
 - C. Integrated government
 - D. Good Government
42. Kolaborasi, kebersamaan, kesatuan, tujuan bersama, dan mencakup keseluruhan aktor dari seluruh sektor dalam pemerintahan, adalah..
- A. Bentuk-bentuk WoG
 - B. Tujuan wog
 - C. Prinsip-prinsip wog
 - D. Langkah-langkah WoG
43. Pendekatan wog dapat dilihat dan dibedakan berdasarkan perbedaan kategori hubungan antara kelembagaan yang terlibat, secara kontinue mulai dari yang partial (soft) sampai dengan penuh (full) adalah sebagai berikut:
- A. Koordinasi, integrasi, kedekatan dan pelibatan
 - B. Koordinasi, kedekatan dan pelibatan, integrasi
 - C. Integrasi, kedekatan dan pelibatan, koordinasi
 - D. Kedekatan dan pelibatan, koordinasi, integrasi
44. kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WoG melalui penerapan teknologi informasi dapat dilihat dari ketersediaan hal-hal berikut ini, kecuali:
- A. Chief information officer (CIO)
 - B. Interoperabilitas sektor publik

- C. Integrasi pelayanan online
- D. Portal masing-masing kementerian dan lembaga

45. manakah yang termasuk barang publik?
- A. Jalan tol
 - B. Fasilitas bandara
 - C. Hasil hutan
 - D. udara bersih
46. Berikut adalah karakteristik dari barang/jasa publik yang murni, kecuali:
- A. Free Rider problem
 - B. Non-rivalry
 - C. Cara konsumsi yang non kolektif
 - D. Non excludable
47. pada paradigma apakah yang sudah mulai memunculkan peran swasta dalam menyediakan pelayanan public?
- A. Old public administration
 - B. New public administration
 - C. new public management
 - D. Governance
48. Apakah yang dimaksud dengan barang/jasa publik:
- A. Barang/jasa yang memiliki rivalitas yang rendah
 - B. Barang/ jasa yang memiliki rivalitas yang tinggi
 - C. Barang/jasa yang memiliki ekskludabilitas yang tinggi
 - D. Barang baris miring jasa yang memiliki rivalitas dan ekskludabilitas yang tinggi
49. manakah yang merupakan ciri-ciri dari pelayanan privat:
- A. Sifatnya barang publik atau semi publik dan memiliki eksternalitas
 - B. Merupakan tanggung jawab
 - C. Lembaga penyelenggaranya adalah instansi pemerintah dan non-pemerintah
 - D. Sumber pembiayaannya adalah kekayaan negara yang dipisahkan, hasil penjualan dan user free
50. Berikut adalah ciri-ciri sector nonprofit, kecuali:
- A. Bertanggung jawab kepada elektorat dan proses politik
 - B. Tradisi kontrol Manajemennya ketat
 - C. Ada batasan yang lebih besar dalam tujuan dan strategi yang mereka susun
 - D. sektor ini lebih tergantung kepada Client untuk mendapatkan sumber daya finansialnya
1. ASN sebagai profesi berlandaskan prinsip sebagai berikut , kecuali....
- a. Nilai dasar
 - b. Komitmen,integritas,moral dan tanggungjawab pada pelayanan public
 - c. System komando
 - d. Profesionalitas jawaban

Materi :
(MODUL MANAJEMEN ASN)

2. Amanah seorang PNS adalah menjamin terwujudnya nilai-nilai public,nilai public tersebut adalah sbb,kecuali

- a. Memiliki pemahaman dan kesadaran untuk menghindari dan mencegah keterlibatan PNS dalam politik praktis
 - b. Mengikuti seluruh arahan pemimpin dalam menjalankan tugas tanpa memperhatikan ketentuan dan nilai2 yang berlaku dalam organisasi**
 - c. Mampu mengambil pilihan yang tepat dan benar ketika terjadi konflik kepentingan antara kepentingan public dan kepentingan sector kelompok dan pribadi
 - d. Memperlakukan warga Negara secara sama dan adil dalam penyelenggaraan pemerintah dan pelayanan publik
3. Akuntabilitas memiliki 3 fungsi utama sebagai berikut, kecuali
- a. Untuk menyediakan control demokratis
 - b. Untuk mencegah korupsi dan penyalahgunaan kekuasaan
 - c. Untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas
 - d. Untuk memenuhi kewajiban instansi**
4. Tingkatan akuntabilitas yang mengacu pada hasil pelaporan kinerja individu terhadap organisasi/institusi maupun kinerja organisasi kepada stekholder lainnya merupakan tingkatan pada
- a. Akuntabilitas personal
 - b. Akuntabilitas kelompok
 - c. Akuntabilitas stockholder
 - d. Akuntabilitas organisasi**

Materi :

AKUNTABILITAS HAL 18

5. Akuntabilitas sebagai pertanggungjawaban kepada masyarakat luas merupakan jenis akuntabilitas apa ?
- a. Akuntabilitas diagonal
 - b. Akuntabilitas horizontal**
 - c. Akuntabilitas vertical
 - d. Akuntabilitas majemuk

Materi :

AKUNTABILITAS HAL 16

6. Pemerintah sudah memulai program pengadaan barang dan jasa dengan mekanisme secara elektronik (e-procurement) dengan tujuan memudahkan prosedur dan meminimalisir kasus KKN hal ini merupakan contoh dimensi akuntabilitas
- a. Akuntabilitas kejujuran dan hukum
 - b. Akuntabilitas proses**
 - c. Akuntabilitas kepercayaan
 - d. Akuntabilitas program

MATERI;

AKUNTABILITAS HAL 22

7. Pelopor pergerakan kaum wanita pertama di Indonesia adalah
- a. Dewi sartika
 - b. Kristina marthatiyahahu
 - c. Cut nyak dien
 - d. R.A Kartini**

MATERI :

CARI GOOGLE PERGERAKAN KAUM WANITA INDONESIA

8. Salah satu factor yang dapat menyatukan dan mengikat organisasi pergerakan nasional adalah
- Waktu berdirinya yang hampir bersamaan
 - Adanya kesadaran tentang arti pentingnya berpolitik
 - Adanya tujuan yang sama yaitu ingin mencapai kemerdekaan**
 - Adanya diskriminasi yang dilakukan oleh Belanda

MATERI :

MODUL NASIONALISME HAL 84

9. Sejarah awal kebangkitan nasionalisme di Indonesia ditandai dengan berdirinya
- Sarikat Islam
 - Budi Utomo**
 - Taman Siswa
 - Indische Partij

MATERI :

WAWASAN KEBANGSAAN HAL 6

10. Pertama kali diperdengarkan/dinyanyikan lagu Indonesia Raya di depan umum waktu peristiwa
- Proklamasi kemerdekaan**
 - Peristiwa Rengasdengklok
 - Sumpah Pemuda
 - Peresmian BPUPKI

MATERI:

WAWASAN KEBANGSAAN HAL 11

11. Paham Liberalisme di kawasan Eropa menimbulkan paham Kapitalisme, Imperialisme dan Kolonialisme, akan tetapi di pihak lain menimbulkan
- Sosialisme**
 - Idealisme
 - Nasionalisme
 - Komunisme

MATERI :

CARI GOOGLE AKIBAT KAPITALISME

12. Nasionalisme merupakan hasil perpaduan beberapa faktor antara lain adalah faktor politik, ekonomi, sosial, dan faktor intelektual dalam suatu taraf sejarah. Hal tersebut merupakan pendapat dari
- Sun Yat Sen
 - Louis Snyder**
 - Hans Kohn
 - Otto Bauer

MATERI ;

CARI GOOGLE TOKOH NASIONALISME

13. Yang tidak termasuk nilai-nilai dasar anti korupsi adalah
- Jujur
 - Peduli
 - Simpati**
 - Mandiri

MATERI :
MODUL ANTI KORUPSI HAL 58

14. Ada banyak factor penyebab terjadinya korupsi, antara lain adalah hal berikut, kecuali
- Administrasi/system
 - Perilaku SDM
 - Pribadi PNS yang berintegritas**
 - Kultur masyarakat
15. Dalam UU No 31 tahun 1999, dan UU No 21 tahun 2001 dijelaskan bentuk2/jenis korupsi. seseorang yang menerima hadiah karena jabatannya dikategorikan sebagai
- Kerugian keuangan Negara
 - Penyuapan
 - Gratifikasi**
 - Perbuatan curang

MATERI :
MODUL ANTI KORUPSI HALAMAN 26

16. dengan menyadari sepenuh hati dampak korupsi, seseorang diharapkan...
- Memahami arti pentingnya korupsi bagi kelanjutan semua bangsa
 - Menghindarkan diri dari perilaku dan tindak pidana korupsi karena akan berakibat kehancuran**
 - Mengurangi tingkat korupsi pada suatu organisasi
 - Membantu system korupsi

Sumber : anti korupsi halaman 2

17. Harga –harga infrastruktur akan jauh lebih tinggi. inilah salah satu dampak dari korupsi. hal ini dikemukakan oleh
- Depken and Lafountain
 - Golden and picci**
 - Gupta, Davvoddi, and Alonso – terme
 - pulo Mauro

sumber : anti korupsi hlm 8

18. Terkait dengan identifikasi dan penyelarasan nilai – nilai anti korupsi, manakah yang tidak tepat...
- menentukan skala prioritas atau mendapatkan atau mendapatkan nilai - nilai anti korupsi yang paling inti akan memudahkan untuk implementasinya
 - jika nilai – nilai inti telah dilaksanakan maka nilai – nilai anti korupsi lainnya akan sekaligus telah dilaksanakan pula
 - nilai dasar snit korupsi tidak dapat digabung – gabungkan karena akan menghilangkan kesempurnaan pelaksanaannya**
 - memutuskan 3 nilai dasar anti korupsi yang paling signifikan akan membuat proses internalisasinya lebih terfokus
- sumber :

19. public servants must be both moral philosophers and moral activists, which would require: first, an understanding of, and belief in, regime values, and second, a sense of

extensive benevolence for the people of the nation. merupakan pernyataan terkait ASN sebagai pelayan public dari

- a. Fredickson and hart
- b. Ricocur
- c. Immanuel Khant
- d. Collins cobuild

sumber : Etika public halaman 26 – 27

20. paham idealisme etik mengatakan bahwa
 - a. pada dasarnya setiap manusia adalah baik namun suka hal hal yg tidak
 - b. pada dasarnya setiap manusia adalah tidak baik namun suka hal hal yang baik
 - c. pada dasarnya setiap manusia adalah tidak baik suka hal – hal yang tidak baik
 - d. pada dasarnya setiap manusia adalah baik dan suka hal – hal yang baik

Sumer : Etika Publik halama 51

21. Berikut merupakan contoh pelanggaran integritas dan etika public dalam lingkungan kerja
 - a. menggunakan kendaraan dinas untuk mudik saat hari raya
 - b. menitip tanda tangan kehadiran kepada rekan sekerja
 - c. menerima hadiah atau cinderamata saat melaksanakan tugas
 - d. semua jawaban benar

Sumber :

22. sisi dimensi reflektif dari etika public berfungsi sebagai
 - a. bantuan dalam menimbang pilihan sarana kebijakan public dan alat evaluasi
 - b. jembatan atas norma moral dan tindakan factual
 - c. layanan public yang berkualitas dan relefan
 - d. membentuk integritas pelayanan publik

sumber etika public halaman 11

23. Salah satu asas kode etik administrasi public adalah hati nurani memegang peranan penting dalam memilih arah tindakan hal ini memiliki makna sebagai berikut kecuali
 - a. memerlukan keadaran akan makna ganda moral dlm kehidupan
 - b. pengkajian tentang prioritas nilai
 - c. tujuan yang baik tidak pernah membenarkan cara tak bermoral atau (good ends never justify inmoral means)
 - d. Fokus pada capaian hasil bukan pada proses.

Sumber : etika public halaman 43

24. selama ini instansi pemerintah mengusulkan formasi perekrutan PNS bukan semata – mata berdasarkan kebutuhan. misalnya Hakim dipengadilan yang direkrut karena kedekatan hal ini berdampak kepada
 - a. kita kekurangan hakim yang tidak baik dan kelebihan hakim yang baik
 - b. kita kekurangan hakim yang baik dan kelebihan hakim yang tidak baik
 - c. kita kelebihan hakim yang baik dan kekurangan hakim yang tidak baik
 - d. kita kelebihan hakim yang tidak baik dan kekurangan hakim yang tidak baik
25. hal yang mencerminkan nilai keunggulan produk atau jasa yang diberikan kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya merupakan konsep dari

- a. mutu
- b. kreativitas
- c. efisien
- d. inovatif

sumber: komitmen mutu halaman 25

26. Kegiatan perbaikan berkelanjutan yang melibatkan setiap orang dalam organisasi melalui usaha yg terintegrasi disebut
- a. total product management
 - b. total improvement manajemen
 - c. total quality management
 - d. total resources manajemen

sumber : komitmen mutu halaman 32

27. mengembangkan rencana aksi dalam metode PDCA merupakan langkah
- a. **plan (perencanaan)**
 - b. Do (melaksanakan)
 - c. Check (pemeriksaan)
 - d. Act (melakukan tindakan)

sumber ; komitmen mutu halaman 36 - 37

28.

29. Manakah dari pernyataan berikut yang bukan merupakan karakteristik nilai dasar orientasi mutu
- a. mengedepankan komitmen terhadap kepuasan customer / klien
 - b. beradaptasi dengan perubahan yg terjadi baik berkaitan dengan pergeseran tuntutan kebutuhan customer / klien maupun perkembangan teknologi
 - c. menggunakan pendekatan ilmiah dan inovatif dalam pemecahan masalah dalam pengambilan keputusan
 - d. **melakukan peningkatan jumlah produksi layanan secara terus – menerus**

sumber : komitmen mutu 46

30. banyak cara yang dapat dilakukan untuk terus memperbaiki mutu layanan dari aparatur penyelenggara pemerintahan(pegawai ASN) Kepada public ,antara lain,kecuali
- a. memiliki kompetensi yang sesuai dengan bidang pekerjaannya
 - b. merencanakan target mutu layanan yang akan ditampilkan
 - c. memahami karakter pelanggan yang akan dialami
 - d. **menguyamakan produktifitas kinerja.**

Sumber : komitmen mutu hlm 61

31. berdasarkan jenisnya, pegawai ASN dikelompokkan ke dalam . . .
- a. **pns dan p3k**
 - b. p3k dan pejabat fungsional
 - c. pejabat structural dan pegawai honorer
 - d. pejabat structural dan pejabat fungsional

jawaban : a

sumber : materi manajemen asn di rangkuman modul point c (hal. 15)

32. berikut ini tugas pegawai ASN, kecuali . . .
- a. melaksanakan kebijakan yang dibuat oleh pejabat Pembina kepegawaian
 - b. memberikan pelayanan public
 - c. **mengelola partai politik**
 - d. mempererat persatuan dan kesatuan bangsa

jawaban : c (jelas)

33. berikut ini merupakan gambaran kedudukan pegawai ASN . .
- a. **berkedudukan sebagai unsur aparatur negara**
 - b. melaksanakan kebijakan yang ditetapkan oleh golongan tertentu
 - c. terikat dengan pengaruh dan intervensi golongan dan partai politik
 - d. mematuhi perintah pimpinan walaupun tidak sesuai dengan aturan yang berlaku

jawaban : a

sumber : manajemen ASN hal. 7

34. Yang tidak termasuk dalam kode etik dan ode perilaku ASN antara lain . . .
- a. melaksanakan tugasnya dengan jujur, tanggung jawab dan berintegritas tinggi
 - b. melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin
 - c. melayani dengan sikap hormat, sopan dan tanpa tekanan
 - d. **mendorong kesetaraan dalam pekerjaan**

jawaban : d

sumber : modul manajemen ASN al 13

35. berikut ini yang bukan merupakan strategi manajemen ASN dalam menerjemahkan konsep system merit adalah . . .
- a. Open recruitment
 - b. Tallend management
 - c. Fire assegesment
 - d. **Spoil system**

Jawaban : d

Sumber : Mangement ASN hal 20

36. Saat ini masih terdapat instansi pemerintah yang melakukan promosi bagi pegawainya dengan praktek spoil system. Berikut ini yang bmerupakan bentuk dari spoil system, kecuali . . .
- a. memilih berdasarkan afiliasi politik
 - b. **menggunakan tools assegement tertentu**
 - c. memberikan promosi tanpa indicator yang jelas
 - d. kurang jelasnya akses informasi mengenai promosi

Jawaban : b

Sumber : management ASN hal 20

37. Ide WOG dalam mengintegrasikan sektor-sektor ke dalam satu cara pandang dan system diperkenalkan pertama kali oleh tokoh politik . . .
- a. Barack Obama
 - b. **Tony Blair**
 - c. Angelia Marcel
 - d. Kevin Ruth

jawaban : b

sumber : Modul Wog hal 16

38. Pendekatan Wog di beberapa negara dipandang sebagai bagian dari respon terhadap ilusi paradigma . .
- All public administration
 - Good public management
 - New Public management**
 - new public service

jawaban : c

sumber : Materi Wog hal 17

39. Berikut ini bukan menjadi alasan eksternal untuk menghadirkan Wog menjadi penting dan tumbuh sebagai pendekatan yang mendapatkan perhatian dari pemerintah . .
- dorongan public dalam mewujudkan integrasi kebijakan
 - perkembangan teknologi informasi
 - situasi dan dinamika
 - peningkatan kehidupan demokratisasi**

jawaban : d

materi : WOG hal 20

40. dalam konteks Indonesia, berikut ini menjadikan WOG menemukan kepentingannya untuk hadir mengawal tumbuhnya nilai –nilai perekat kebangsaan yang akan menjamin bersatunya elemen-elemen kebangsaan ini dalam suatu frame NKRI, kecuali . . .
- keberagaman latar belakang nilai budaya adat istiadat
 - adanya potensi disintegrasi bangsa
 - keberagaman pendidikan dan kapasitas
 - keberlimpahan sumber daya alam**

jawaban : d

sumber : WOG hal 23

41. Pendekatan WOG dapat dilihat dan dibedakan berdasarkan perbedaan kategori hubungan antara kelembagaan yang terlibat secara kontinum mulai dari yang partial (soft) sampai dengan penuh (full) adalah sebagai berikut . . .
- koordinasi integrasi kedekatan dan pelibatan**
 - koordinasi kedekatan dan pelibatan integrasi
 - integrasi, kedekatan dan pelibatan koordinasi
 - kedekatan dan pelibatan koordinasi integrasi

jawaban : a

sumber : WOG hal 24

42. kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WOG melalui penerapan teknologi nformasi dapat dilihat dari ketersediaan hal berikut ini, kecuali . . .
- chief information office (CIO)
 - Interoperabilitas sector public
 - integrasi pelayanan online
 - portal masing-masing kementerian dan lembaga**

jawaban : d
sumber : WOG hal 46

43. berikut adalah faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan public kecuali. . .
- kecukupan anggaran
 - kualitas organisasi penyelenggara
 - masyarakat**
 - birokrat

jawaban : c
sumber : Pelayanan public hal 5/13 (soft file)

44. berikut adalah makna dari service menurut Christopher H. Lovlock. Kecuali. . .
- tidak berwujud
 - berlangsung sesaat
 - ada bentuk yang dapat dimiliki**
 - dapat dirasakan

jawaban : c
sumber : Pelayanan public hal 17

45. manakah yang termasuk barang privat . . .
- jalan tol
 - fasilitas bandara
 - mobil**
 - udara bersih

jawaban : c (jelas)

46. Disebut dengan apakah kebijakan yang dibuat oleh pemerintah dengan cara membatasi ruang gerak individu agar tidak merugikan individu yang lain ...
- Protective regulatory policy**
 - competitive regulatory policy
 - Non-excludable policy
 - Non-rivalry policy

Materi :
Pelayanan Publik Halaman 28

47. Manakah yang merupakan ciri ciri dari pelayanan privat ..
- sifatnya barang public atau semi public dan memiliki eksternalitas
 - merupakan tanggungjawab Negara
 - lembaga penyelenggaranya adalah instansi pemerintah dan non pemerintah
 - sumber pembiayaannya adalah kekayaan Negara yang di pisahkan, hasil penjualan dan user free**

Materi :
Pelayanan Publik Halaman 37 Baca tabel

48. Berikut ini adalah bentuk nyata dari sikap respectfull seorang ASN kecuali
- mematuhi perintah atasan dan tidak suka membantah
 - menghargai pendapat dan usul pengguna jasa
 - seorang atasan hendaknya juga mau mendengar pendapat bawahan

- d. **mendengar dengan sungguh sungguh apa yang digunakan pengguna jasa**

Materi :

Pelayanan Publik Halaman 87.

49. PNS dapat berpindah antar dan antara kelompok jabatan berdasarkan pada
- Kualifikasi, kompetensi dan penilaian kinerja**
 - Kompetensi, kualifikasi dan permintaan pemimpin
 - Penilaian kinerja, keinginan pimpinan dan kualifikasi
 - Penilaian kinerja, kompetensi dan keinginan pemimpin

Materi :

Managemen ASN Halaman 26

50. Paham idealisme etik mengatakan bahwa
- pada dasarnya setiap manusia adalah baik namun suka hal hal yang tidak baik
 - pada dasarnya setiap manusia adalah tidak baik namun suka hal hal yang baik
 - pada dasarnya setiap manusia adalah tidak baik dan suka hal hal yang tidak baik
 - pada dasarnya setiap manusia adalah baik dan suka hal hal yang baik**

Materi :

Etika Publik Halaman 53

6. Hal yang diharapkan dari akuntabilitas adalah perilaku aparat sebagai berikut, **kecuali**
- Bertanggung jawab
 - Opurtunis**
 - Adil
 - Inovatif
7. Tujuan utama dari akuntabilitas adalah.
- Untuk meningkatkan citra positif pimpinan
 - Untuk memperbaiki kinerja dalam memberikan pelayanan**
 - Untuk memenuhi yang dimandatkan peraturan perundang-undang
 - Untuk meminimalisir tuntutan dari masyarakat
8. PNS perlu meningkatkan citranya menjadi pelayan masyarakat dengan menganalkan nilai-nilai akuntabilitas untuk membentuk sikap dan perilaku PNS sebagai berikut, **kecuali**
- Mengedepankan kepentingan publik
 - Integritas
 - Prinsip imparial
 - Intoleransi keberagaman**
9. Alat akuntabilitas birokrasi di indonesia antara lain sebagai berikut, **kecuali**
- Perencanaan strategis
 - Alokasi anggaran**
 - Kontrak kinerja
 - Laporan kinerja
10. Responsibilitas terbagi dua aspek, yaitu
- Responsibilitas perseorangan dan stake holder
 - Responsibilitas dan stakeholder
 - Responsibilitas perseorangan dan institusi**
 - Responsibilitas stake holder dan publik
6. contoh laporan sebagai bentuk akuntabilitas kinerja dalam lingkup birokrasi yaitu
- Laporan perencanaan instansi pemerintah
 - Laporan desain tata kelola dan kelembagaan instansi pemerintah

G. Laporan roadmap reformasi birokrasi instansi pemerintah

H. laporan kinerja instansi pemerintah

7. Pergerakan nasional yang memperjuangkan cita-cita Indonesia merdeka melaksanakan dengan taktik kooperasi, artinya

E. Menolak kerjasama dengan pemerintah Belanda

F. Melakukan kerjasama dengan pemerintah Belanda

G. melakukan aksi gerakan politik di bawah tanah

H. mendirikan koperasi untuk memperkuat koperasi Indonesia

8. nasionalisme dapat dipandang sebagai suatu paham kebangsaan yang diwujudkan dalam

E. Kesetiaan kepada suku sendiri

F. kesetiaan kepada orang lain

G. kesetiaan rakyat kepada negara

H. Kesetiaan kepada diri sendiri

9. Salah satu faktor dalam negeri yang mempercepat munculnya nasionalisme Indonesia adalah

E. Pengaruh pendidikan Barat

F. gerakan nasionalisme India

G. kemenangan Jepang atas Rusia

H. penderitaan akibat penjajah

10. penderitaan yang dialami rakyat akibat penjajahan Belanda menyebabkan

E. Melahirkan politik balas budi penjajah

F. Menyulitkan persatuan bangsa

G. memengaruhi timbulnya pergerakan nasional

H. Menggugah semangat penjajah

11. Suatu perkumpulan pasti memiliki tujuan, demikian juga dengan Partai Nasional Indonesia (PNI). yang bukan merupakan tujuan dari PNI adalah..

E. bidang politik untuk mencapai Indonesia merdeka

F. Bidang ekonomi dan sosial memajukan pendidikan

G. menetapkan garis perjuangan bersifat kooperatif

H. Menetapkan garis politik berdasarkan kekuatan sendiri

12. walaupun sejak awal berdirinya Budi Utomo tidak terlibat dalam bidang politik , tetapi pada masa tahun 1915 organisasi ini mulai terjun dalam Kancah politik melalui tindakan..

E. memajukan pendidikan bagi kaum Bumiputera

F. pembentukan organisasi wanita Putri Mardika

G. Mengusulkan pembentukan volksraad (dewan rakyat) bagi pribumi

H. memelopori terbentuknya organisasi modern pertama di Indonesia

13. Yang tidak bisa dikategorikan nilai-nilai Anti Korupsi adalah..

E. Jujur, Mandiri dan peduli

F. jujur, empati dan adil

G. Jujur, tanggung jawab, sederhana

H. jujur, berani, kerja keras

14. Dalam UU No 31 tahun 1999, UU No21 itu tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk jenis korupsi. Menyelewengkan penggunaan keuangan negara karena jabatan yang disandangnya, Dikategorikan..

E. Gratifikasi

F. Pemerasan

G. Suap menyuap

H. penggelapan dalam jabatan

15. dalam UU 31 tahun 1999, jo UU No 21 Tahun 2001, Jelaskan bentuk-bentuk/Jenis korupsi. memaksa seseorang memberikan sesuatu, membayar, atau menerima pembayaran dengan potongan, atau untuk mengerjakan sesuatu bagi dirinya sendiri, sebagai..
- E. pemerasan
 - F. Gratifikasi
 - G. Benturan kepentingan dalam pengadaan
 - H. Perbuatan curang
16. Pemberian hadiah kepada penyelenggara negara, dengan maksud tertentu, dikatakan ..
- E. Penyuapan
 - F. Penggelapan
 - G. Pemerasan
 - H. Gratifikasi
17. ada beberapa teknik internalisasi nilai bagi seseorang. salah satu teknik tersebut adalah dengan menerapkan sugesti baik dari diri sendiri (auto sugesti) atau sugesti dari orang lain. Teknik ini disebut..
- E. Simbolisasi
 - F. Change belief
 - G. Dis asosiasi
 - H. Masaura
18. Dampak korupsi dalam kehidupan merusak untuk jangka waktu yang lama, yaitu merusak reputasi..
- E. Keluarga besar, yang akan hancur, terbawa sampai ke anak cucu, merusak nama besar keluarga.
 - F. Diri pribadi, keluarga besar, masyarakat dan proses kehidupan yang lebih luas.
 - G. Menghancurkan masa depan anak-anak
 - H. Membuat rakyat semakin miskin, karena harga-harga semakin mahal
19. berdasarkan undang-undang ASN, kode etik dan kode perilaku ASN yakni sebagai berikut, kecuali
- E. Melaksanakan tugasnya sesuai dengan perintah atasan atau pejabat yang berwenang meskipun bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - F. Melaksanakan tugasnya dengan jujur, bertanggungjawab, dan berintegritas tinggi
 - G. Melayani dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan
 - H. Melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin
20. Contoh prinsip yang memenuhi integritas publik adalah...
- E. The right man on the right job
 - F. The right man on the wrong place
 - G. The wrong man on the wrong place
 - H. The wrong man on the right place
21. tuntutan gencar yang dilakukan masyarakat kepada pejabat publik untuk segera merealisasikan penyelenggaraan tata kelola pemerintah yang baik (good governance). Kata good governance mengandung makna sebagai berikut, kecuali..
- E. Materialitas
 - F. nilai-nilai yang menjunjung tinggi keinginan/ kehendak masyarakat dalam mencapai tujuan nasional, kemandirian, pembangunan berkelanjutan, dan keadilan sosial
 - G. Aspek-aspek fungsional dari pemerintah yang efektif dan efisien dalam pelaksanaan tugas untuk mencapai tujuan tersebut
 - H. The exercise of political, Economic, and administrative authority to manage a country affairs at levels of Society
22. Dimensi etika publik yang paling tepat meliputi..
- E. Dimensi kuantitas pelayanan, dimensi ekuitas, dan dimensi tindakan nyata.

- F. dimensi kepatuhan, dimensi pengendalian, dan dimensi kinerja
 - G. Dimensi efektivitas, dimensi efisiensi, dan dimensi ekonomis
 - H. Dimensi kualitas pelayanan, dimensi modalitas, dan dimensi tindakan integritas**
23. azas etika politik masyarakat agar setiap bentuk kekuasaan pejabat dibatasi dengan..
- E. Norma etika maupun norma hukum**
 - F. Norma Susila dan norma kesantunan
 - G. Norma adat dan kebiasaan
 - H. Norma moral dan norma spiritual
24. dari segi moralitas, kekuasaan harus memiliki legitimasi Yang kuat. pernyataan ini mengandung makna...
- E. Kewenangan atau keabsahan dalam memegang kekuasaan**
 - F. Kekuatan pemilik kekuasaan
 - G. Keberanian yang memegang kekuasaan
 - H. Keandalan dalam melaksanakan kekuasaan
25. Jika dalam pelaksanaan tugas tidak memperhatikan efektivitas dan efisiensi maka akan berdampak pada hal-hal berikut ini, kecuali
- E. Ketidaktercapaian target kerja
 - F. Pemborosan sumber daya**
 - G. Menurunkan kredibilitas organisasi
 - H. Menimbulkan kerugian pada organisasi
26. Proses inovasi yang terjadi secara perlahan disebut
- E. Revolusioner
 - F. Demisioner
 - G. Evolusioner**
 - H. Temporer
27. yang dapat menentukan tingkat produktivitas suatu organisasi, diantaranya
- E. Kepekaan dan kecakapan
 - F. Semangat dan perjuangan
 - G. Motivasi dan kemampuan**
 - H. Kerja keras dan kerja cerdas
28. Dibawah ini merupakan fungsi dari mutu, kecuali
- E. Salah satu standar yang menjadi dasar mengukur capaian hasil kerja
 - F. Sebagai alat untuk beradaptasi dengan perubahan**
 - G. Alat pembeda atau pembanding dengan produk/jasa sejenis lainnya
 - H. Nilai keunggulan produk/jasa yang diberikan kepada pelanggan
29. Yang bukan merupakan strategi yang mesti dijalankan organisasi agar pelaksanaan manajemen mutu terpadu dapat berjalan baik, adalah...
- E. Menyusun program kerja jangka panjang yang berbasis mutu
 - F. membangun mindset pegawai terhadap budaya mutu
 - G. Mengembangkan budaya kerja yang berorientasi mutu, bukan sekedar melaksanakan tugas rutin dan sebagai formalitas menggugurkan kewajiban
 - H. meningkatkan produktivitas organisasi**
30. Alat pemastian mutu pelanggan terdiri dari
- E. Standar pelayanan pelanggan, ganti rugi pelanggan, jaminan mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman**
 - F. Standar pelayanan pelanggan, kepuasan pelanggan, jaminan mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman
 - G. Standar pelayanan pelanggan, kepuasan pelanggan, orientasi mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman

- H. Standar pelayanan pelanggan, ganti rugi pelanggan, orientasi mutu, audit mutu, penanganan keluhan pelanggan dan Ombudsman
31. Pegawai yang diangkat sebagai pegawai tetap oleh pejabat Pembina kepegawaian dan memiliki nomor induk pegawai secara nasional disebut dengan..
- E. Pppk
 - F. **PNS**
 - G. ASN
 - H. Honorer
32. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya untuk menyelenggarakan pelayanan prima kepada masyarakat pegawai ASN menghadapi berbagai tantangan seperti berikut, kecuali..
- E. Tuntutan untuk meningkatkan profesionalitas
 - F. Bersih bebas dari KKN
 - G. **Persaingan yang tinggi di tingkat Internasional**
 - H. Mudahnya aksesibilitas pegawai
33. Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang jasa, dan/atau pelayanan administratif untuk mencapai kepuasan pelanggan disebut juga dengan
- E. Kebijakan publik
 - F. **Pelayanan publik**
 - G. Standar pelayanan
 - H. Standar operasional prosedur
34. Penyelenggaraan kebijakan dan manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu
- E. Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - F. Pengelolaan pegawai ASN didasarkan pada suatu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional
 - G. pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun
 - H. **Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban pegawai ASN**
35. Salah satu lembaga yang berwenang untuk menjamin keberlangsungan sistem merit adalah KASN. Secara lebih jelas, kewenangan KASN adalah..
- E. **Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan dan manajemen ASN untuk menjamin perwujudan atau pelaksanaan sistem merit pada instansi pemerintah**
 - F. Memberikan pertimbangan kepada Presiden dan penindakan pejabat yang berwenang dan pejabat Pembina kepegawaian atas penyimpangan sistem merit dalam pengelolaan ASN
 - G. Menyusun program kepegawaian secara nasional dan sudah sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh pemerintah
 - H. Membina dan menyelenggarakan pelatihan pegawai ASN berbasis kompetensi
36. Setiap instansi pemerintah wajib menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan..
- E. Analisis jabatan dan analisis kebijakan
 - F. Analisis kebijakan dan analisis beban kerja
 - G. **Analisis jabatan dan analisis beban kerja**
 - H. Analisis kepegawaian dan analisis kebijakan
37. Pendekatan WOG ini sudah dikenal dengan lama berkembang terutama di negara-negara..
- E. Continental
 - F. Persemakmuran
 - G. **Anglo saxon**

- H. Federasi
38. kualitas pelayanan publik dapat dilihat dari skor integritas dengan karakteristik berikut ini, kecuali
- E. Tidak adanya suap
 - F. Tersedianya standar operating prosedur (SOP)
 - G. Kemudahan masyarakat melakukan pengaduan
 - H. Tersedianya Pagu anggaran**
39. Pelayanan melalui kebijakan publik yang mengatur sendi-sendi kehidupan masyarakat disebut dengan..
- E. Pelayanan yang bersifat administratif
 - F. Pelayanan jasa
 - G. Pelayanan barang
 - H. Pelayanan regulative**
40. di Australia, WOG dimotori oleh Australia publik service (APS) dalam laporannya berjudul
- E. Connecting government**
 - F. Join up government
 - G. Integrated government
 - H. Good governance
41. Kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WOG melalui penerapan teknologi informasi dapat dilihat dari ketersediaan hal-hal berikut ini, kecuali..
- E. Chief information officer (CIO)
 - F. Interoperabilitas sektor publik
 - G. Integrasi pelayanan online
 - H. Portal masing-masing kementerian dan lembaga**
42. pemerintah ditingkat pusat maupun sektor banyak menerbitkan aturan berupa regulasi dan kebijakan, bentuk regulasi paling banyak diterbitkan adalah...
- E. Peraturan pemerintah
 - F. Peraturan Presiden
 - G. Peraturan Menteri**
 - H. Peraturan pemerintah pengganti UU
43. Apakah yang dimaksud dengan prinsip tender loving care
- E. Memperlakukan orang lain/pelanggan sebagaimana ingin diperlakukan**
 - F. Memberikan pelayanan dengan cepat
 - G. memberikan pelayanan dengan ramah
 - H. Memberikan pelayanan dengan tepat waktu
44. terdapat banyak sekali manfaat etiket bagi pegawai ASN, berikut adalah beberapa manfaat etiket, kecuali
- E. Memudahkan berhubungan baik dengan setiap orang
 - F. Pandai membaca situasi
 - G. Mampu mencari bahan pembicaraan tanpa melukai perasaan pihak lain
 - H. Membuat terlalu percaya diri**
45. Apakah istilah lain dari parkinsonian birokrasi
- E. Patologi birokrasi
 - F. Masalah birokrasi
 - G. Pengelembungan birokrasi**
 - H. Red tape
46. disebut dengan Apakah problem yang menjerat birokrasi
- E. Patologi birokrasi**
 - F. Masalah birokrasi

G. Pengelembungan birokrasi

H. Red tape

47. Pendekatan analisis yang di gunakan dalam model pilihan publik salah satunya dengan menggunakan teori motivasi dengan pendekatan hierarki kebutuhan dari Maslow. Sebutkan salah satu hirarki kebutuhan manusia menurut Maslow..

E. **Fisiologi**

F. Epistemologi

G. Kekayaan diri

H. Motivasi

48. ketika birokrasi Sebagai penyelenggara pelayanan publik Memiliki keterbatasan dalam proses penyelenggaraan, Siapakah aktor lain yang dapat berperan untuk menggantikan?

E. **korporasi**

F. LSMA

G. Masyarakat umum

H. Universitas

49. Berikut adalah ciri-ciri penting yang membedakan antara sektor publik dan sektor swasta, kecuali..

E. Sektor publik lebih ketat dalam menjaga standar komitmen dan legalitas

F. **Sektor publik memanfaatkan lebih banyak orang yang memiliki motivasi yang sangat beragam**

G. sektor publik harus beroperasi demi kepentingan publik

H. sektor publik kurang mempunyai peluang yang lebih besar untuk merespon isu keadilan dan kejujuran

50. sesuatu yang berkaitan dengan hasil kerja yang akan diterima oleh pelanggan disebut...

E. Input

F. **Output**

G. Proses

H. Outcome

1. PNS perlu meningkatkan citranya menjadi pelayan masyarakat dengan mengenalkan nilai-nilai akuntabilitas untuk membentuk sikap dan perilaku PNS sebagai berikut, kecuali â€
 - a) Mengedepankan kepentingan publik
 - b) Integritas
 - c) Prinsip imparial
 - d) **Intoleransi keberagaman**
2. Pejabat publik yang paling kapabel dan berwenang untuk memberikan akses informasi publik dan informasi publik adalah:
 - a) Pejabat Pembuat Komitmen
 - b) **Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi**
 - c) Seluruh Pejabat Pimpinan Tinggi Instansi
 - d) Semua unsur aparatur dalam birokrasi
3. Contoh perilaku PNS yang diharapkan berkaitan dengan penyimpanan dan penggunaan data serta informasi pemerintah adalah sebagai berikut, kecuali:
 - a) PNS menjamin penyimpanan informasi yang bersifat rahasia
 - b) **PNS menyebarkan informasi pemerintahan yang belum dipastikan kebenarannya melalui media sosial**
 - c) PNS memberikan informasi secara benar dan tidak menyesatkan kepada pihak lain yang memerlukan informasi terkait kepentingan kedinasan
 - d) PNS bertindak dan mengambil keputusan secara transparan

4. Peraturan Pemerintah yang mengatur terkait Disiplin PNS (didalamnya terdapat pengaturan seperti kewajiban, larangan dan hukuman disiplin PNS), diatur dalam:
 - a) Peraturan Pemerintah Nomor 51 Tahun 2010 = Pendirian Perusahaan Penerbit Surat Berharga Syariah Negara Indonesia II
 - b) Peraturan Pemerintah Nomor 52 Tahun 2010
 - c) **Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010**
 - d) Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2010

5. Dalam menciptakan lingkungan kerja yang akuntabel, ada beberapa aspek yang harus diperhatikan antara lain sebagai berikut, kecuali:
 - a) **Kepentingan**
 - b) Kepemimpinan
 - c) Keseimbangan
 - d) Transparansi

6. Responsibilitas terbagi atas dua aspek, yaitu:
 - a) Responsibilitas perseorangan dan stakeholder
 - b) Responsibilitas institusi dan stakeholder
 - c) **Responsibilitas perseorangan dan institusi**
 - d) Responsibilitas stakeholder dan publik

7. Contoh laporan sebagai bentuk akuntabilitas kinerja dalam lingkup birokrasi yaitu:
 - a) Laporan Perencanaan Instansi Pemerintah
 - b) Laporan Desain Tata Kelola dan Kelembagaan Instansi Pemerintah
 - c) Laporan Roadmap Reformasi Birokrasi Instansi Pemerintah
 - d) **Laporan Kinerja Instansi Pemerintah**

8. Salah satu faktor yang dapat menyatukan dan mengikat organisasi-organisasi pergerakan nasional adalah:
 - a) Waktu berdirinya yang hampir bersamaan
 - b) Adanya kesadaran tentang arti pentingnya berpolitik
 - c) **Adanya tujuan yang sama, yaitu ingin mencapai kemerdekaan**
 - d) Adanya diskriminasi yang dilakukan oleh Belanda

9. Pelopor pergerakan kaum wanita pertama di Indonesia adalah:
 - a) Dewi Sartika
 - b) Christina Marthaliahahu
 - c) Cut Nyak Dien
 - d) **R.A. Kartini**

10. Loyalitas tertinggi setiap orang yang diberikan kepada Negara merupakan pencerminan dari ideologi yang dinamakan:
 - a) **Nasionalisme**
 - b) Marxisme
 - c) Sosialisme
 - d) Otoriterisme

11. Contoh dari keterbukaan dalam kehidupan berbangsa dan bernegara bagi setiap individu adalah kesiapan membuka diri dengan lingkungan yang ditandai oleh:
 - a) persamaan derajat
 - b) teknologi komunikasi
 - c) **rasa toleransi**

- d) kepentingan setiap orang
12. Berikut ini pengertian proses perumusan proposal kebijakan, yakni kegiatanâ€
- Menyusun dan membuatkan serangkaian jadwal pemerintah untuk mengatasi problem tertentu
 - Melegitimasi kebijakan definitif
 - Membuat daftar nominatif urutan masalah-masalah publik menurut skala prioritas secara politis
 - Melaksanakan kebijakan untuk memecahkan problem public
13. Salah satu fungsi kelompok kepentingan dalam proses kebijakan, adalahâ€
- Penentu kebijakan luar negeri.
 - Mengaktifkan kegiatan masyarakat dalam pembangunan
 - Membuka korelasi perdagangan negara dengan negara lain.
 - Penghubung antara rakyat dengan perumus kebijakan
14. Sejarah ketuhanan dalam rumusan Pancasila begitu alot dalam pembahasannya, bahkan Ir. Soekarno dalam sidang BPUKI pernah berinisiatif membentuk panitia 9 (Sembilan), untuk menyusun Pembukaan Undang-undang Dasar tahun 1945. Panitia Sembilan itu adalah :
- Panitia yang terdiri atas 4 golongan kebangsaan dan 5 golongan Islam
 - Panitia yang terdiri atas 5 golongan kebangsaan dan 4 golongan Islam
 - Panitia yang terdiri atas 3 golongan kebangsaan dan 6 golongan Islam
 - Panitia yang terdiri atas 6 golongan kebangsaan dan 3 golongan Islam
15. Salah satu peran Indonesia dalam penerapan politik bebas aktif dalam regional ASEAN dalam Perang Indocina 3 adalah.â€
- menjadi wakil PBB dalam mediasi krisis Kamboja dengan membentuk UNTAET
 - menjadi mediator dalam konflik Kamboja dengan melaksanakan Jakarta Informal Meeting (JIM)
 - mengirimkan bantuan logistik dan obat-obatan untuk korban kekacauan di Kamboja
 - mengirimkan pasukan Garuda untuk memukul mundur pasukan Vietnam yang menginvasi Kamboja
16. Berikut merupakan contoh pelanggaran integritas dan etika publik dalam lingkungan kerja.
- Menggunakan kendaraan dinas untuk mudik saat hari raya
 - Menitip tanda tangan kehadiran kepada rekan sekerja
 - Menerima hadiah atau cinderamata saat melaksanakan tugas
 - semua jawaban benar
17. Tindakan yang tidak termasuk kategori whistle blower adalah, KECUALI
- Membocorkan soal ujian masuk CPNS
 - Memberikan informasi pembebasan lahan khusus kepada kelompok/keluarga
 - Melaporkan informasi rahasia dalam laporan keuangan
 - Mengadukan pelaku pelanggaran etika kepada komite etika
18. Perilaku yang dapat menjadi teladan penegakan etika dan integritas publik yang paling tepat adalah:
- Kebocoran soal ujian nasional
 - Menjadi pengguna narkoba dan berjudi
 - Nepotisme dalam penerimaan CPNS

d) Penegakan hukum sesuai ketentuan yang berlaku

19. Pengertian Kode Etik adalah

- a) aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok khusus, sudut pandanganya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tak tertulis
- b) aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok umum, sudut pandanganya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tertulis
- c) aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok umum, sudut pandanganya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tak tertulis
- d) aturan-aturan yang mengatur tingkah laku dalam suatu kelompok khusus, sudut pandanganya hanya ditujukan pada hal-hal prinsip dalam bentuk ketentuan-ketentuan tertulis

20. Dari segi moralitas, kekuasaan harus memiliki legitimasi yang kuat. Pernyataan ini mengandung makna:

- a) kewenangan atau keabsahan dalam memegang kekuasaan
- b) kekuatan pemilik kekuasaan
- c) keberanian yang memegang kekuasaan
- d) keandalan dalam melaksanakan kekuasaan

21. Azas etika publik mensyaratkan agar setiap bentuk kekuasaan pejabat dibatasi dengan:

- a) norma etika maupun norma hukum
- b) norma susila dan norma kesantunan
- c) norma adat dan kebiasaan
- d) norma moral dan norma spiritual

22. Untuk menampilkan kinerja aparatur yang memiliki komitmen kuat terhadap mutu dapat dilakukan melalui proses :

- a) Revolusi birokrasi layanan
- b) Evolusi birokrasi layanan
- c) Revolusi inovasi layanan
- d) Evolusi inovasi layanan

23. Berikut adalah cara-cara untuk berinovasi, kecuali :

- a) Dengan cara penemuan
- b) Dengan cara sintesis
- c) Dengan cara duplikasi
- d) Dengan cara sinergis

24. Produktivitas kerja yang berbasis kreativitas diarahkan untuk menciptakan :

- a) Kepuasan pelanggan
- b) Efisiensi dan efektivitas
- c) Kesempurnaan pelayanan
- d) Keunggulan Mutu

25. Inovasi muncul karena adanya dorongan :

- a) Kebutuhan organisasi untuk meningkatkan produktivitas
- b) Kebutuhan organisasi untuk menghemat sumberdaya

- c) Kebutuhan organisasi menciptakan terobosan
 - d) **Kebutuhan organisasi untuk beradaptasi dengan tuntutan perubahan lingkungan**
26. Tujuan utama pelayanan berbasis nilai-nilai dasar komitmen mutu adalah sebagai berikut, kecuali :
- a) Mengutamakan kepentingan sebagai pelanggan
 - b) Menjalankan tugas, peran, dan fungsi sesuai dengan ketentuan
 - c) Menumbuhkan kepercayaan terhadap institusi pemerintah
 - d) **Meningkatkan citra dan kesejahteraan pelanggan = meningkatkan kesetiaan dan kepuasan sebagai pelanggan**
27. Yang bukan merupakan kendala dalam mengembangkan karya kreatif adalah :
- a) Pelecehan atau bahkan penolakan
 - b) Ketiadaan infrastruktur
 - c) Tidak ada dukungan dari pimpinan
 - d) **Kurangnya sumberdaya manusia yang handal**
28. Dari pernyataan di bawah ini, manakah yang lebih tepat dan perlu menjadi pola pikir PNS yang anti korupsi:
- a) **Memastikan adanya kesadaran anti korupsi terlebih dahulu hingga muncul niat memberantas atau anti korupsi, baru kemudian mempelajari secara detail tentang delik dan modus korupsi;**
 - b) Mempelajari delik dan modus korupsi secara detail pasti akan menjauhkan diri kita dari perilaku dan tindak pidana korupsi;
 - c) Mendapatkan contoh-contoh nyata delik dan modus tindak pidana korupsi akan lebih memudahkan menjauhkan diri dari korupsi
 - d) Mempelajari dampak tindak pidana korupsi akan meningkatkan pengetahuan tentang menjauhkan diri dari tindak pidana korupsi
29. Memberi atau menjanjikan sesuatu kepada Pegawai Negeri atau penyelenggara negara dengan maksud supaya berbuat sesuatu atau tidak berbuat sesuatu dalam jabatannya; bentuk korupsi seperti itu dinamakan:
- a) Kerugian keuangan negara
 - b) Suap menyuap
 - c) **Penggelapan Jabatan**
 - d) Gratifikasi
30. Membangun sistem integritas memerlukan upaya dari berbagai komponen bangsa. Dalam membangun sistem integritas organisasi, peran tunas integritas sangat diperlukan; Peran yang akan dilakukan antara lain adalah sebagai berikut, kecuali:
- a) Berjuang untuk memastikan terciptanya integritas dalam kehidupan sehari-hari,
 - b) **Mengupayakan agar pemimpin berlaku adil terhadap karyawan**
 - c) Mengupayakan agar integritas menjadi budaya,
 - d) Mengupayakan agar integritas hadir dalam kehidupan keluarga, dan berusaha menjadikan organisasinya memiliki corporate culture.
31. Keselarasan antara apa yang diucapkan dan apa yang dilakukan oleh seseorang, tindakannya sesuai dengan tuntutan moral dan prinsip-prinsip etika, dan juga sesuai dengan aturan hukum dan tidak mendzalimi kepentingan umum. Juga mencerminkan ketepatan dalam hal tuntutan waktu, cara melakukan, dan kualitas/mutu pekerjaannya, disebut :
disebut :
- a) Komitmen Mutu

- b) **Integritas**
- c) Spritual Accountability
- d) Akuntabilitas

32. Ada berbagai teknik internalisasi nilai-nilai ke dalam diri setiap ASN. Salah satu tekniknya adalah mendengarkan atau berdialog dengan hati nurani. Teknik tersebut kita sebut dengan :

- a) Re-Framing Culture
- b) Seeding of Integrity
- c) **Multi Protection of Integrity**
- d) Simbolisasi

33. Ada beberapa teknik internalisasi nilai bagi seseorang. Salah satu teknik tersebut adalah dengan menerapkan sugesti baik dari diri sendiri (auto sugesti) atau sugesti dari orang lain. Teknik ini disebut :

- a) **Simbolisasi**
- b) Change Belief
- c) Dis-asosiasi
- d) MASAURA

34. Berikut ini yang bukan kelompok jabatan dalam PNS adalah:

- a) Jabatan Pimpinan Tinggi
- b) Jabatan Fungsional
- c) Jabatan Administrasi
- d) **Jabatan Struktural**

35. PNS dapat berpindah antar dan antara kelompok jabatan berdasarkan kepada:

- a) **Kualifikasi, kompetensi dan penilaian kinerja**
- b) Kompetensi, kualifikasi dan permintaan pimpinan
- c) Penilaian kinerja, keinginan pimpinan dan Kualifikasi
- d) Penilaian kinerja, kompetensi dan keinginan pimpinan

36. Selain dilakukan berdasarkan kualifikasi, kompetensi, penilaian kinerja, dan kebutuhan Instansi Pemerintah, pengembangan karier PNS dilakukan juga dengan mempertimbangkan hal berikut:

- a) **Integritas dan moralitas**
- b) Integritas dan komunikasi
- c) Komunikasi dan moralitas
- d) Komunikasi dan kerjasama

37. Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas kepastian hukum, yaitu:

- a) Sebagian kewenangan pengelolaan Pegawai ASN dapat didelegasikan pelaksanaannya kepada kementerian, lembaga pemerintah nonkementerian, dan pemerintah daerah
- b) **Setiap penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN, mengutamakan landasan peraturan perundangundangan, kepatutan, dan keadilan**
- c) Setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan Pegawai ASN harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat sesuai dengan ketentuan
- d) Dalam penyelenggaraan Manajemen ASN bersifat terbuka untuk publik

38. Setiap PNS memiliki hak dan kesempatan untuk mengembangkan kompetensi. Yang perlu diperhatikan oleh Instansi dalam pengembangan kompetensi pegawainya antara lain, kecuali:

- a) Pengembangan kompetensi digunakan sebagai salah satu dasar dalam pengangkatan jabatan dan pengembangan karier
- b) Pengembangan kompetensi dilakukan atas permintaan individual pegawai sebelum dianalisis terlebih dahulu
- c) Pengembangan kompetensi harus dievaluasi oleh Pejabat yang Berwenang
- d) Pengembangan kompetensi tertuang dalam rencana kerja anggaran tahunan setiap instansi

39. Pengembangan kompetensi PNS dapat dilakukan di dalam maupun di luar kelas. Yang termasuk pengembangan kompetensi yang dilakukan di luar kelas adalah:

- a) pelatihan fungsional
- b) penataran
- c) magang
- d) sosialisasi

40. Kualitas pelayanan publik dapat dilihat dari skor integritas dengan karakteristik berikut ini, kecuali:

- a) Tidak adanya suap
- b) Tersedianya Standard Operating Procedures (SOP)
- c) Kemudahan masyarakat melakukan pengaduan
- d) Tersedianya pagu anggaran

41. Pelayanan melalui kebijakan publik yang mengatur sendi-sendi kehidupan masyarakat disebut dengan:

- a) Pelayanan yang Bersifat Adminisitratif
- b) Pelayanan Jasa
- c) Pelayanan Barang
- d) Pelayanan Regulatif

42. Praktek WoG dalam jenis pelayanan administrasi dapat dilihat dalam praktek-praktek penyatuan, misalnya melalui:

- a) E-KTP
- b) PTSP
- c) Posyandu
- d) SIM Keliling

43. Pendekatan WoG dengan mendorong terjadinya merger atau akuisisi kelembagaan, di mana terjadi penggabungan SDM dengan kualifikasi yang berbeda, menghadapi kendala dalam hal:

- a) Kapasitas SDM dan institusi
- b) Nilai dan budaya organisasi
- c) Kepemimpinan
- d) Pendanaan

44. UUD 1945 mengatur Hubungan antara Pemerintah Pusat dengan mengacu ketentuan pada pasal:

- a) Pasal 18A
- b) Pasal 20A
- c) Pasal 22A

d) Pasal 25A

45. Hubungan antara Pemerintah Pusat dan Daerah serta antar Daerah sangat terkait erat dengan prinsip-prinsip dan tujuan pemberian Otonomi Daerah, berdasarkan:

- a) Asas Dekonsentrasi
- b) Asas Tugas Pembantuan
- c) **Asas Desentralisasi**
- d) Asas keterbukaan

46. Disebut dengan apakah kebijakan yang dibuat oleh pemerintah dengan cara membatasi ruang gerak individu agar tidak merugikan individu yang lain?

- a) **protective regulatory policy**
- b) competitive regulatory policy
- c) non-excludable policy
- d) non-rivalry policy

47. Berikut adalah bentuk partisipasi masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik, kecuali:

- a) Perencanaan
- b) Pelaksanaan
- c) Evaluasi
- d) **Penganggaran**

48. Seorang ASN harus mengetahui dan menguasai etiket bertamu dan menerima tamu pada jam kerja. Berikut adalah hal-hal yang perlu diperhatikan, kecuali:

- a) Membuat janji bertemu
- b) Konfirmasi ulang sebelum bertemu
- c) cek tempat pertemuan
- d) **berpenampilan berlebihan**

49. Berikut unsur penting dalam pelayanan publik, kecuali:

- a) organisasi penyelenggara pelayanan publik
- b) penerima layanan
- c) **bentuk layanan**
- d) kepuasan pelanggan

50. Berikut adalah ciri masalah-masalah yang berada pada sektor public, kecuali â€

- a) Masalah yang mempunyai akibat lebih luas termasuk akibat yang mengenai orang yang secara tidak langsung terlibat
- b) **Masalah yang mempunyai akibat yang terbatas , atau hanya menyangkut pada satu atau sejumlah kecil orang yang terlibat secara langsung**
- c) Isu dirasakan oleh semua warga masyarakat politik yang patut mendapat perhatian publik dan isu berada dalam judikasi kewenangan pemerintah
- d) Masalah yang paling mendapat perhatian pemerintah

1. Akuntabilitas memiliki 5 tingkatan yang berbeda, tingkatan terendah akuntabilitas yaitu:

- a. **Akuntabilitas personal**
- b. Akuntabilitas kelompok
- c. Akuntabilitas stakeholder
- d. Akuntabilitas organisasi

2. Berikut ini merupakan contoh stakeholder (pihak terkait) eksternal dalam penyelenggaraan pelayanan publik, kecuali
 - a. Pembayar pajak
 - b. Pengguna layanan
 - c. **Petugas administrasi perizinan**
 - d. Masyarakat umum
3. Salah satu ciri pribadi yang akuntabel adalah:
 - a. **Menjadikan dirinya sebagai bagian dari solusi dan bukan masalah**
 - b. Mencari keuntungan pribadi dari setiap kegiatan yang dilakukan
 - c. Mencari perhatian pimpinan untuk memperoleh kesempatan promosi jabatan
 - d. Melakukan tindakan indisipliner tanpa diketahui
4. Fungsi akuntabilitas untuk mencegah korupsi dan penyalahgunaan kekuasaan menurut Bovens (2014) disebut juga sebagai:
 - a. Peran demokrasi
 - b. **Peran konstitusional**
 - c. Peran belajar
 - d. Peran evaluatif
5. Rencana Pembangunan Jangka Panjang (RPJP-D), Menengah (Rencana Pembangunan Jangka Menengah/RPJM-D), dan Tahunan (Rencana Kerja Pemerintah/RKP-D), merupakan contoh alat akuntabilitas birokrasi di Indonesia pada aspek apa?
 - a. **Perencanaan strategis**
 - b. Alokasi anggaran
 - c. Kontrak kinerja
 - d. Laporan kinerja
6. Dalam menciptakan lingkungan kerja yang akuntabel, diperlukan integritas institusi dengan tujuan sebagai berikut, kecuali:
 - a. Meningkatkan kepercayaan publik atau stakeholders
 - b. Meningkatkan kualitas kerja individu maupun institusi
 - c. **Menciptakan lingkungan kerja yang hipokritas**
 - d. Meminimalisir praktek korupsi, kolusi dan nepotisme
7. Akuntabilitas merupakan kontrak antara dua belah pihak yang memiliki ciri sebagai berikut, kecuali
 - a. Akuntabilitas eksternal
 - b. Akuntabilitas interaksi
 - c. Hubungan kekuasaan struktural
 - d. **Hubungan internal**
8. Pelopor pergerakan kaum wanita pertama di Indonesia adalah
 - a. Dewi Sartika
 - b. Christina Marthaliahahu
 - c. Cut Nyak Dien
 - d. **R.A. Kartini**
9. Sejarah awal kebangkitan nasionalisme di Indonesia ditandai dengan berdirinya
 - a. Sarekat Islam
 - b. **Budi Utomo**
 - c. Taman Siswa
 - d. Indische parte

10. Loyalitas tertinggi setiap orang yang diberikan kepada Negara merupakan pencerminan dari ideologi yang dinamakan

- a. Nasionalisme
- b. Marxisme
- c. Sosialisme
- d. Otoriterisme

11. Program DPRD Kabupaten Wonogiri, Provinsi Jawa Tengah mengevaluasi kebijakan pengentasan kemiskinan melalui jadwal agrowisata terpadu. Kebijakan tersebut sedang dirumuskan Pemerintah dan DPRD Kabupaten Wonogiri sehingga didapatkan informasi yang benar dan pada waktu yang sempurna bagi pembuat dan pelaku kebijakan. Untuk itu, kriteria penilaian kebijakan publik yang dipakai DPRD tersebut adalah

- a. Relevansi
- b. Validitas
- c. Daya guna
- d. Objektivitas

12. Salah satu cara usaha untuk menumbuhkan rasa persatuan dan kesatuan bangsa dalam masyarakat yang majemuk dilakukan dengan

- a. Menggalakan hubungan dagang dengan daerah lain
- b. Membentuk organisasi sesama warga daerah
- c. Mengadakan pertukaran kebudayaan dengan negara lain
- d. Menjalankan program transmigrasi dan pembaharuan

13. Salah satu peran Indonesia dalam penerapan politik bebas aktif dalam regional ASEAN dalam Perang Indocina 3 adalah

- a. Menjadi wakil PBB dalam mediasi krisis Kamboja dengan membentuk UNTAET
- b. Menjadi mediator dalam konflik Kamboja dengan melaksanakan Jakarta Informal Meeting (JIM)
- c. Mengirimkan bantuan logistik dan obat-obatan untuk korban kekacauan di Kamboja
- d. Mengirimkan pasukan Garuda untuk memukul mundur pasukan Vietnam yang menginvasi Kamboja

14. Berdasarkan Undang-Undang ASN, kode etik dan kode perilaku ASN yakni sebagai berikut, KECUALI:

- a. Melaksanakan tugasnya sesuai dengan perintah atasan atau Pejabat yang berwenang meskipun bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan
- b. Melaksanakan tugasnya dengan jujur, bertanggung jawab, dan berintegritas tinggi
- c. Melayani dengan sikap hormat, sopan, dan tanpa tekanan
- d. Melaksanakan tugasnya dengan cermat dan disiplin

15. Dalam Reformasi Birokrasi ada delapan area perubahan yang harus dilakukan oleh seluruh Kementerian/Lembaga dan Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia antara lain adalah:

- a. Manajemen Perubahan
- b. Manajemen Bisnis
- c. Manajemen Organisasi
- d. Manajemen Keuangan

16. Public servants must be both moral philosophers and moral activists, which would require: first, an understanding of, and belief in, regime values, and second, a sense of extensive benevolence for the people of the nation merupakan pernyataan terkait ASN sebagai pelayan publik dari:

- a. Frederickson dan Hart
- b. Ricour
- c. Imanuel Kantz

d. Collins Cobuild

17. Berdasarkan sejarah legitimasi kekuasaan dapat bersumber dari 1. Legitimasi religi 2. Legitimasi sosiologis 3. Legitimasi etis

- a. Hanya 1 dan 2 yang benar
- b. Hanya 1 dan 3 yang benar
- c. Hanya 2 dan 3 yang benar
- d. 1, 2, dan 3 benar

18. Sisi dimensi reflektif dari etika publik berfungsi sebagai:

- a. Bantuan dalam menimbang pilihan sarana kebijakan publik dan alat evaluasi
- b. Jembatan antara norma moral dan tindakan faktual
- c. Layanan publik yang berkualitas dan relevan
- d. Membentuk integritas pelayanan publik

19. Azas etika publik mensyaratkan agar setiap bentuk kekuasaan pejabat dibatasi dengan:

- a. Norma etika maupun norma hukum
- b. Norma susila dan norma kesantunan
- c. Norma adat dan kebiasaan
- d. Norma moral dan norma spiritual

20. Salah satu azas kode etik administrasi publik adalah hati nurani memegang peran penting dalam memilih arah tindakan. Hal ini memiliki makna sebagai berikut, KECUALI:

- a. Memerlukan kesadaran akan makna ganda moral dalam kehidupan
- b. Pengkajian tentang prioritas nilai
- c. Tujuan yang baik tidak pernah membenarkan cara yang tak bermoral (good ends never justify immoral means)
- d. Fokus pada capaian hasil bukan pada proses

21. Berikut adalah kriteria pengukuran impelentasi Total Quality Management, kecuali:

- a. Kesadaran dan orientasi pada mutu
- b. Kualitas produk barang dan jasa
- c. Desentralisasi yang memberikan wewenang di semua tingkat
- d. Penerapan secara menyeluruh

22. Pelayanan publik yang bermutu akan menciptakan:

- a. Meningkatkan kesejahteraan
- b. Kepercayaan publik kepada pemerintah
- c. Penghargaan publik kepada pemerintah
- d. Pemerataan pembangunan

23. Berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh PBB, terdapat sejumlah prinsip kunci dan strategi untuk inovasi dalam pemerintahan sebagai berikut, kecuali:

- a. Mengintegrasikan layanan
- b. Desentralisasi pelayanan
- c. Memanfaatkan kemitraan
- d. Mengoptimalkan sumberdaya

24. Budaya mutu merupakan:

- a. Perilaku efektif dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan
- b. Perilaku yang inovatif dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan
- c. Perilaku sesuai dengan slogan dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan
- d. Perilaku yang harmonis dan masukan dari pelanggan secara aktif diminta serta digunakan untuk meningkatkan kualitas secara berkesinambungan

25. Motivasi internal yang muncul dari dalam diri pegawai saat bekerja, bersumber dari:

- a. Kompetensi, sifat pekerjaan yang menantang, pengalaman, dan kebutuhan
- b. Kesadaran diri akan tanggung jawab, kompetensi, pengalaman dan kebutuhan
- c. Kesadaran diri akan tanggung jawab, sifat pekerjaan yang menantang dan kebutuhan
- d. Kesadaran diri akan tanggung jawab, sifat pekerjaan yang menantang, pengalaman, dan kebutuhan

26. Implementasi strategi pendekatan inovatif dalam memberikan pelayanan kepada publik dimulai dengan:

- a. Menumbuhkan kesadaran pegawai akan pentingnya menghargai inovasi
- b. Menyediakan fasilitas yang memadai
- c. Memberikan contoh dan keteladanan
- d. Menciptakan lingkungan yang kondusif

27. Dalam UU No 31 tahun 1999, jo UU No 21 tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk /jenis korupsi. Seseorang yang menerima hadiah karena jabatannya dikategorikan sebagai:

- a. Kerugian keuangan negara
- b. Penyuapan
- c. Gratifikasi
- d. Perbuatan curang

28. Yang tidak termasuk nilai-nilai dasar Anti Korupsi adalah:

- a. Jujur
- b. Peduli
- c. Simpati
- d. Mandiri

29. Dalam UU No 31 tahun 1999, jo UU No 21 tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk /jenis korupsi. Memaksa seseorang memberikan sesuatu, membayar, atau menerima bayaran dengan potongan, atau untuk mengerjakan sesuatu bagi dirinya sendiri, sebagai

- a. Pemerasan
- b. Gratifikasi
- c. Benturan kepentingan dalam pengadaan
- d. Perbuatan curang

30. Dalam UU No 31 tahun 1999, jo UU No 21 tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk/jenis korupsi. Seorang yang memberikan sejumlah uang kepada pejabat yang berwenang agar nantinya mendapatkan proyek, dikategorikan:

- a. Kerugian Keuangan Negara
- b. Perbuatan curang
- c. Penyuapan
- d. Gratifikasi

31. Dari pernyataan di bawah ini, manakah yang bertentangan dengan konsep spiritual accountability:

- a. Spiritual accountability yang baik akan menghasilkan niat baik, kemudian niat baik akan mendorong untuk menghasilkan visi dan misi yang baik dan diterjemahkan menjadi usaha dan hasil terbaik
- b. **Spiritual accountability yang baik tidak menjamin untuk menghasilkan public accountability yang baik, terbukti dengan banyak negara-negara yang penduduknya dengan basis atau mayoritas beragama, layana**
- c. Spiritual accountability akan membuat manusia untuk selalu ingat pada tujuan hidup dan kesadaran bahwa hidupnya harus dipertanggung jawabkan
- d. Kualitas spiritual accountability yang baik secara otomatis membuat manusia berhati-hati atas akibat perbuatannya kepada manusia dan alam pada umumnya

32. Terkait dengan identifikasi dan penyelarasan nilai-nilai anti korupsi, dari pernyataan dibawah ini, manakah yang tidak tepat:

- a. Menentukan skala prioritas atau mendapatkan nilai-nilai anti korupsi yang paling inti akan memudahkan untuk implementasinya
- b. Jika nilai-nilai inti telah dilaksanakan maka nilai-nilai anti korupsi lainnya akan sekaligus telah dilaksanakan pula
- c. **9 nilai dasar anti korupsi tidak dapat digabung-gabungkan karena akan menghilangkan kesempurnaan pelaksanaannya**
- d. Memutuskan 3 nilai dasar anti korupsi yang paling signifikan akan membuat proses internalisasinya lebih terfokus

33. Pengelolaan ASN untuk menghasilkan Pegawai ASN yang professional, memiliki nilai dasar, etika profesi, bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme disebut dengan:

- a. **Manajemen ASN**
- b. Seleksi ASN
- c. Profesi ASN
- d. Perjanjian kerja ASN

34. Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu:

- a. Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan
- b. Pengelolaan Pegawai ASN didasarkan pada satu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional
- c. Pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun
- d. **Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban Pegawai ASN**

35. Pegawai yang diangkat sebagai pegawai dengan perjanjian kerja oleh Pejabat Pembina Kepegawaian sesuai dengan kebutuhan Instansi Pemerintah dan ketentuan Undang-Undang adalah:

- a. **PPPK**
- b. PNS
- c. ASN
- d. Honorer

36. Kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai peraturan perundang-undangan bagi setiap warganegara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif untuk mencapai kepuasan pelanggan disebut juga dengan:

- a. Kebijakan publik
- b. **Pelayanan publik**
- c. Standar pelayanan

d. Standar Operasional Prosedur

37. Berikut ini yang bukan merupakan strategi manajemen ASN dalam menerjemahkan konsep sistem merit adalah:

- a. Open recruitment
- b. Talent management
- c. Fair assessment
- d. Spoil system

38. Saat ini masih terdapat instansi pemerintah yang melakukan promosi bagi pegawainya dengan praktek spoil system. Berikut ini merupakan bentuk dari spoil system, kecuali:

- a. Memilih berdasarkan afisiasi politik
- b. Menggunakan tools assessment tertentu
- c. Memberikan promosi tanpa indikator yang jelas
- d. Kurang jelasnya akses informasi mengenai promosi

39. Salah satu Negara pionir dalam memperkenalkan joined-up government yang berhasil memodernisasi proses-proses penyelenggaraan pemerintahan adalah:

- a. Amerika Serikat
- b. Inggris
- c. Perancis
- d. Australia

40. Pendekatan WoG ini sudah dikenal dan lama berkembang terutama di negara-negara:

- a. Kontinental
- b. Persemakmuran
- c. Anglo Saxon
- d. Federasi

41. Ide WoG dalam mengintegrasikan sektor- sektor ke dalam satu cara pandang dan sistem diperkenalkan pertama kali oleh tokoh politik:

- a. Barack Obama
- b. Tony Blair
- c. Angela Merkel
- d. Kevin Rudd

42. Di Australia, WoG dimotori oleh Australian Public Service (APS) dalam laporannya berjudul:

- a. Connecting Government
- b. Joint Up Government
- c. Integrated Government
- d. Good Government

43. Pendekatan WoG dapat dilihat dan dibedakan berdasarkan perbedaan kategori hubungan antara kelembagaan yang terlibat, secara kontinum mulai dari yang partial (soft) sampai dengan penuh (full) adalah sebagai berikut:

- a. Koordinasi, Integrasi, Kedekatan dan pelibatan
- b. Koordinasi, Kedekatan dan pelibatan, Integrasi
- c. Integrasi, Kedekatan dan pelibatan, Koordinasi
- d. Kedekatan dan pelibatan, Koordinasi, Integrasi

44. Kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WoG melalui penerapan teknologi informasi dapat dilihat dari ketersediaan hal-hal berikut ini, kecuali:

- a. Chief Information Officer (CIO)
- b. Interoperabilitas sektor publik
- c. Integrasi pelayanan online
- d. Portal masing-masing kementerian dan lembaga

45. Berikut adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik, kecuali

- a. Kecukupan anggaran
- b. Kualitas organisasi penyelenggara
- c. Masyarakat
- d. Birokrat

46. Berikut adalah makna dari "service" menurut Christopher H Lovelock, kecuali:

- a. Tidak berwujud
- b. Berlangsung sesaat
- c. Ada bentuk yang dapat dimiliki
- d. Dapat dirasakan

47. Berikut unsur penting dalam pelayanan publik, kecuali:

- a. Organisasi penyelenggara pelayanan publik
- b. Penerima layanan
- c. Bentuk layanan
- d. Kepuasan pelanggan

48. Berikut adalah bentuk nyata dari sikap respectful seorang ASN, kecuali:

- a. Mematuhi perintah atasan dan tidak suka membantah
- b. Menghargai pendapat dan usul pengguna jasa
- c. Seorang atasan hendaknya juga mau mendengar pendapat bawahan
- d. Mendengar dengan sungguh-sungguh apa yang dikatakan pengguna jasa

49. Berikut adalah bentuk nyata dari sikap attentive seorang ASN, kecuali:

- a. Mendengar dengan sungguh-sungguh apa yang dikatakan pengguna jasa
- b. Memperhatikan pengguna jasa
- c. Seorang atasan hendaknya memperhatikan kondisi ASN
- d. Membantu pengguna jasa yang kesulitan

50. Tindakan pemerintah untuk menyelesaikan masalah publik dapat dilakukan melalui kebijakan yang berupa edukasi dengan memberikan informasi kepada publik melalui program atau kegiatan formal. Misalnya untuk menurunkan jumlah perokok di kalangan remaja, berikut ini yang merupakan alternatif kebijakan yang berupa edukasi adalah:

- a. Pemberian label bahaya rokok pada bungkus rokok
- b. Menaikkan cukai rokok
- c. Membuat larangan merokok di sekolah
- d. Membuat Batasan usia pembeli rokok di tempat penjualan rokok

1. Contoh perilaku seorang PNS yang diharapkan berkaitan dengan transparansi dan akses Informasi, yaitu â€

- a. PNS tidak akan mengungkapkan informasi resmi selain yang dipersyaratkan oleh hukum atau otoritas yang diberikan oleh institusi

- b. PNS memberikan informasi seluas-luasnya tanpa memperhatikan informasi tersebut bersifat rahasia atau tidak
 - c. PNS memanfaatkan data dan informasi untuk keuntungan pribadi atau komersial untuk diri mereka sendiri atau kelompok tertentu
 - d. PNS memberikan informasi yang tidak resmi dan belum teruji kebenarannya kepada masyarakat
2. Berikut ini contoh cara mengidentifikasi konflik kepentingan, kecuali:
- a. Memisahkan tugas publik dengan kepentingan pribadi
 - b. Sejauhmana potensi terhadap kerugian instansi atau negara
 - c. Mengidentifikasi apakah bertentangan dengan kewajiban publik
 - d. Mengidentifikasi bagaimana agar dapat memberikan keuntungan finansial bagi pribadi
3. Secara umum, substansi laporan kinerja pada instansi pemerintah berisi sebagai berikut, kecuali:
- a. Perencanaan dan perjanjian kinerja pada tahun tertentu
 - b. Pengukuran dan analisis capaian kinerja
 - c. Akuntabilitas keuangan
 - d. Sarana dan prasarana yang dimiliki instansi
4. Situasi yang dapat menimbulkan konflik kepentingan seorang PNS adalah sebagai berikut, kecuali:
- a. Melakukan kerjasama dengan lembaga lain melalui kesepakatan resmi (MoU) atas nama instansi
 - b. Hubungan dengan orang-orang yang berurusan dengan instansinya yang melampaui tingkat hubungan kerja profesional
 - c. Menerima hadiah dari pihak tertentu untuk melancarkan suatu proyek dengan prosedur yang tidak sesuai ketentuan
 - d. Memiliki saham di suatu perusahaan yang sedang mengikuti proses pengadaan barang dan jasa di instansinya
5. Pemerintah sudah memulai program pengadaan barang dan jasa dengan mekanisme secara elektronik (e-procurement) dengan tujuan memudahkan prosedur dan meminimalisir Kasus KKN. Hal
- a. Akuntabilitas kejujuran dan hukum
 - b. Akuntabilitas proses
 - c. Akuntabilitas kepercayaan
 - d. Akuntabilitas program
6. Nama Pahlawan Nasional "Otto Iskandar Dinata" disebut juga sebagai :
- a. Si Manuk Dadali
 - b. Si Jalak Harupat
 - c. Si Jalak dari Bandung
 - d. Si Burung Jalak

7. Sejarah awal kebangkitan nasionalisme di Indonesia ditandai dengan berdirinya.â€
 - a. Sarekat Islam
 - b. Budi Utomo**
 - c. Taman Siswa
 - d. Indische parte

8. Pergerakan nasional yang memperjuangkan cita cita Indonesia merdeka melaksanakan dengan taktik kooperasi, artinya.â€
 - a. Menolak kerjasama dengan pemerintah Belanda
 - b. Melakukan kerjasama dengan pemerintah Belanda**
 - c. Melakukan aksi gerakan politik di bawah tanah
 - d. Mendirikan koperasi untuk memperkuat koperasi Indonesia

9. Program DPRD Kabupaten Wonogiri, Provinsi Jawa Tengah mengevaluasi kebijakan pengentasan kemiskinan melalui jadwal agrowisata terpadu. Kebijakan tersebut sedang dirumuskan Pemerintah dan DPRD Kabupaten Wonogiri sehingga didapatkan informasi yang benar dan pada waktu yang sempurna bagi pembuat dan pelaku kebijakan. Untuk itu, kriteria penilaian kebijakan publik yang dipakai DPRD tersebut adalahâ€
 - a. Relevansi**
 - b. Validitas
 - c. Daya Guna
 - d. Objektivitas

10. Salah satu faktor yang menjadikan beberapa masyarakat Indonesia tidak mau melaksanakan kebijakan anti pornografi bila telah dilegitimasi pemerintah, adalahâ€
 - a. Adanya dugaan korupsi dalam perumusan kebijakan antipornografi tersebut.
 - b. Adanya tidakpatuhan selektif terhadap hukum**
 - c. Banyaknya anggota legislatif wanita yang masih permisif terhadap pornografi
 - d. Pemerintah RI yang kini berasal dari partai yang tidak populer

11. Berdasarkan model inkremental, pada negara-negara berkembang, landasan bagi para pembuat kebijakan publik dalam menciptakan kebijakan adalahâ€
 - a. Hasil kesepakatan antar elit politik menyerupai yang terjadi di Thailand
 - b. Hasil penelitian dan pengkajian yang valid dan reliabel para akademisi akan kebijakan
 - c. Hasil dari pengamatan detil dan menyeluruh menyerupai yang dilakukan pemerintah RI dikala menyusun jadwal rekonstruksi provinsi NAD pasca tsunami
 - d. Hasil penilaian dan analisis empiris terhadap jadwal dan kebijakan publik yang telah dilaksanakan**

12. Walaupun sejak awal berdirinya Budi Utomo tidak terlibat dalam bidang politik, tetapi pada masa tahun 1915 organisasi ini mulai terjun dalam kancah politik melalui tindakan.â€
 - a. Mengusulkan pembentukan Volksraad (dewan rakyat) bagi pribumi**
 - b. memajukan pendidikan bagi kaum bumiputera

- c. memelopori terbentuknya organisasi modern pertama di Indonesia
- d. pembentukan organisasi wanita putri mardika

13. Etika merupakan cabang filsafat moral yang mencoba mencari jawaban untuk menentukan serta mempertahankan secara rasional teori yang berlaku secara umum tentang benar dan salah serta baik dan buruk. Pernyataan tersebut adalah pengertian etika menurut:

- a. Frederickson dan Hart
- b. Mc Donalds
- c. Collins Cobuild
- d. **Gene Blocker**

14. Ketaatan memenuhi ketentuan waktu kerja itulah menjadi dasar terwujudnya disiplin kinerja aparatur dan kinerja instansi pemerintah secara keseluruhan, merupakan:

- a. Pelanggaran Etika Publik
- b. Penyimpangan Moral
- c. Pelanggaran Integritas
- d. **Wujud perilaku beretika**

15. Perilaku yang tidak dapat menjadi teladan dalam menegakkan etika dan integritas publik di lingkungan kerja anda adalah:

- a. Mendahulukan pelayanan masyarakat daripada kepentingan pribadi
- b. **Menjadi pengguna narkoba dan suka berjudi**
- c. Hadir tepat waktu untuk menyelesaikan tugas di kantor
- d. Menegakkan hukum dan peraturan sesuai ketentuan yang berlaku

16. Dalam konteks Indonesia, menurut Azyumardi Azra, nilai-nilai etika sebenarnya tidak hanya terkandung dalam ajaran agama dan ketentuan hukum, tetapi juga dalam social decorum. Apakah yang dimaksud dengan social decorum?

- a. Peraturan perundangan
- b. Kewenangan
- c. Kekuasaan
- d. **Kepantasan sosial**

17. Menurut Catalano, etika sebenarnya dapat dipahami sebagai: 1.sistem penilaian perilaku serta keyakinan untuk menentukan perbuatan yang pantas guna menjamin adanya perlindungan hak-hak individu 2.mencakup cara-cara dalam pengambilan keputusan untuk membantu membedakan hal-hal yang baik dan yang buruk 3.mengarahkan apa yang seharusnya dilakukan sesuai nilai-nilai yang dianut.

- a. Hanya 1 dan 2 yang benar
- b. Hanya 1 dan 3 yang benar
- c. Hanya 2 dan 3 yang benar
- d. **1, 2 dan 3 yang benar**

18. Selama ini instansi pemerintah mengusulkan formasi perekrutan PNS bukan semata-mata berdasarkan kebutuhan. Misalnya PNS hakim di pengadilan yang direkrut karena kedekatan. Hal ini berdampak kepada:
- kita kekurangan hakim yang tidak baik dan kelebihan hakim yang baik
 - kita kekurangan hakim yang baik dan kelebihan hakim yang tidak baik**
 - kita kelebihan hakim yang baik dan kekurangan hakim yang tidak baik
 - kita kelebihan hakim yang tidak baik dan kekurangan hakim yang tidak baik
19. Dalam PP No. 53 Tahun 2010 tentang Disiplin PNS, ketentuan mengenai tingkat dan jenis hukuman disiplin (ringan, sedang, berat) dibuat lebih jelas dengan derajat pelanggaran dan sistem sanksi yang rinci. Berikut ketentuan hukuman atau sanksi yang paling tepat
- hukuman disiplin ringan bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 10%**
 - hukuman disiplin sedang bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 15%
 - hukuman disiplin berat bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 25%
 - hukuman disiplin sangat berat bisa diberlakukan jika sasaran kerja pegawai kurang dari 30%
20. Hal yang mencerminkan nilai keunggulan produk/jasa yang diberikan kepada pelanggan sesuai dengan kebutuhannya, merupakan konsep dari :
- Mutu**
 - Kreativitas
 - Efisien
 - Inovatif
21. Proses inovasi yang terjadi secara perlahan disebut :
- Revolusioner
 - Demesioner
 - Evolusioner**
 - Temporer
22. Complier adalah:
- Individu atau kelompok dimana pekerjaan utama dirancang untuk membantu mereka
 - Individu atau kelompok yang memiliki kepentingan dengan kinerja organisasi atau sistem pemerintah
 - Subyek penegakkan, yaitu mereka yang harus mematuhi hukum dan peraturan, misalnya wajib pajak**
 - Individu atau kelompok lain dimana pekerjaan dirancang untuk memberi manfaat kepada mereka tetapi sifatnya tidak langsung kepada pelanggan utama
23. Yang bukan merupakan pemicu terjadinya inovasi dari luar adalah :
- Pergeseran selera pasar
 - Perkembangan ekonomi
 - Pergeseran gaya hidup
 - Dorongan melakukan perubahan**

24. Landasan pikir yang memungkinkan terjadinya sebuah inovasi adalah :
- Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir kritis
 - Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir dinamis
 - Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir sinergis
 - Keberanian berimajinasi/berinisiatif untuk menampilkan kreativitas dan kemampuan berpikir populis
25. Aktualisasi nilai-nilai dasar komitmen mutu dalam pelaksanaan tugas aparatur akan mendorong terciptanya :
- Kualitas produk dan layanan yang prima
 - Birokrasi yang bersih, berwibawa dan terhormat
 - Klim atau budaya kerja unggul yang dapat menumbuhkan keberanian untuk menampilkan kreativitas dan inovasi
 - Efisiensi dan efektivitas penyelenggaraan pemerintahan
26. Yang tidak termasuk nilai-nilai dasar Anti Korupsi adalah:
- Jujur
 - Peduli
 - Simpati
 - Mandiri
27. Yang tidak bisa dikategorikan nilai-nilai anti korupsi adalah:
- Jujur, mandiri dan peduli
 - Jujur, empati dan adil
 - Jujur, tanggung jawab, sederhana
 - Jujur, berani, kerja keras.
28. Pegawai negeri atau penyelenggara negara baik langsung maupun tidak langsung dengan sengaja turut serta dalam pemborongan, pengadaan atau persewaan yang pada saat dilakukan perbuatan, untuk seluruh atau sebagian ditugaskan untuk mengurus atau mengawasinya. Bentuk korupsi ini disebut:
- Kerugian keuangan negara
 - Suap Menyuap
 - Benturan kepentingan dalam jabatan
 - Penggelapan dalam jabatan
29. Dalam UU No 31 tahun 1999, jo UU No 21 tahun 2001, dijelaskan bentuk-bentuk/jenis korupsi. Seorang yang memberikan sejumlah uang kepada pejabat yang berwenang agar nantinya mendapatkan proyek, dikategorikan :
a. Kerugian Keuangan Negara

- b. Perbuatan Curang
- c. **Penyuapan**
- d. Gratifikasi

30. Menurut Robert Klitgaard Formula for Corruption adalah $C = M + D - A$ yang merupakan akronim dari:

- a. Corruption/Korupsi (C); Menipu (M); Delegasi (D) dan Akuntabilitas
- b. **Corruption/Korupsi (C), Monopoli (M), Diskresi/Diskresi/ keluasaan dan akuntabilitas ;**
- c. Corruption/Korupsi (C); manipulasi (M), Diskriminasi (D) dan akuntabilitas
- d. Corruption/Korupsi (C); Monopoli (M), Diskriminasi (D) dan Apresiasi (A)

31. Dampak korupsi dalam kehidupan merusak untuk jangka waktu yang lama, yaitu merusak reputasi:

- a. Keluarga besar, yang akan hancur, terbawa sampai ke anak cucu, merusak nama besar keluarga.
- b. **Diri pribadi, keluarga besar, masyarakat dan proses kehidupan yang lebih luas.**
- c. Menghancurkan masa depan anak- anaknya.
- d. Membuat rakyat semakin miskin, karena harga-harga semakin mahal.

32. Pengelolaan ASN untuk menghasilkan Pegawai ASN yang professional, memiliki nilai dasar, etika profesi, bebas dari intervensi politik, bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme disebut dengan:

- a. **Manajemen ASN**
- b. Seleksi ASN
- c. Profesi ASN
- d. Perjanjian Kerja ASN

33. Sistem pemilihan pejabat berdasarkan afiliasi politik, keterbatasan akses informasi mengenai promosi, dan ketidakjelasan indikator dalam pelaksanaan promosi disebut dengan:

- a. Sistem merit
- b. **Spoil system**
- c. Sistem penilaian kinerja
- d. Sistem Kepangkatan

34. Hal utama yang menjadi pertimbangan dalam manajemen ASN berdasarkan sistem merit adalah:

- a. **Kualifikasi, kompetensi dan kinerja ASN**
- b. Kompetensi, kualifikasi dan afiliasi politik ASN
- c. Gender, kompetensi dan kinerja ASN
- d. Kondisi kecacatan, kinerja dan kompetensi ASN

35. Keuntungan diterapkannya sistem merit bagi organisasi dan pegawai antara lain, kecuali:
- Organisasi dapat mengarahkan SDM-nya untuk dapat mempertanggungjawabkan keberadaannya
 - Organisasi dapat menggunakan SDM-nya secara efektif dan efisien
 - Mengakomodasi pertimbangan subjektif dalam penilaian seorang ASN**
 - Menjamin keadilan dan juga menyediakan ruang keterbukaan dalam perjalanan karir seorang pegawai
36. Penyelenggaraan kebijakan dan Manajemen ASN berdasarkan pada asas proporsionalitas, yaitu:
- Mengutamakan keahlian yang berlandaskan kode etik dan ketentuan peraturan perundang-undangan
 - Pengelolaan Pegawai ASN didasarkan pada satu sistem pengelolaan yang terpadu secara nasional
 - Pegawai ASN tidak berpihak dari segala bentuk pengaruh manapun dan tidak memihak kepada kepentingan siapapun
 - Mengutamakan keseimbangan antara hak dan kewajiban Pegawai ASN**
37. Salah satu lembaga yang berwenang untuk menjamin keberlangsungan sistem merit adalah KASN. Secara lebih jelas, kewenangan KASN adalah:
- Melakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan kebijakan dan manajemen ASN untuk menjamin perwujudan atau pelaksanaan sistem merit pada instansi pemerintah**
 - Memberikan pertimbangan kepada Presiden dalam penindakan Pejabat yang Berwenang dan Pejabat Pembina Kepegawaian atas penyimpangan Sistem merit dalam pengelolaan ASN
 - Menyusun program kepegawaian secara nasional dan sudah sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan oleh Pemerintah
 - Membina dan menyelenggarakan pelatihan pegawai ASN berbasis kompetensi
38. Setiap Instansi Pemerintah wajib menyusun kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS berdasarkan:
- Analisis Jabatan dan Analisis Kebijakan
 - Analisis Kebijakan dan Analisis Beban Kerja
 - Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja**
 - Analisis Kepegawaian dan Analisis Kebijakan
39. Tujuan Whole-of-Government Accounts (WGA) sebagai salah satu bentuk WoG yang dikembangkan oleh HM Treasury yang mengkonsolidasikan akun instansi di sektor publik adalah:
- Meningkatkan HDI index
 - Mendorong Transparansi dan Akuntabilitas**
 - Menurunkan Pengangguran
 - Mengurangi Defisit

40. Dalam menjalankan amanah terkait dengan tugas pelayanan publik, berikut ini adalah beberapa jenis pelayanan yang diberikan, kecuali:
- Pelayanan atas barang
 - Pelayanan atas jasa
 - Pelayanan administratif
 - Pelayanan Prima**
41. Daerah dapat melakukan penyederhanaan jenis dan prosedur pelayanan publik untuk meningkatkan mutu pelayanan dan daya saing Daerah yang ditetapkan dengan:
- Peraturan Daerah (Perda)**
 - Peraturan Kepala Daerah
 - Instruksi Kepala Daerah
 - Keputusan Kepala Daerah
42. Salah satu produk WoG yang dilakukan adalah WGA atau Whole-of-Government Accounts diperkenalkan oleh negara:
- Amerika Serikat
 - Inggris**
 - Prancis
 - Australia
43. Kategori tingkat adaptasi negara-negara dalam mendukung WoG melalui penerapan teknologi informasi dapat dilihat dari ketersediaan hal-hal berikut ini, kecuali:
- Chief Information Officer (CIO)
 - Interoperabilitas sektor publik,
 - Integrasi pelayanan online
 - Portal masing-masing kementerian dan lembaga**
44. Kementerian atau lembaga pemerintah nonkementerian berdasarkan pemetaan Urusan Pemerintahan Wajib yang tidak berkaitan dengan Pelayanan Dasar dan Urusan Pemerintahan mencapai target pembangunan nasional melaksanakan langkah strategis, yaitu:
- Evaluasi kinerja daerah
 - Sinkronisasi dan harmonisasi dengan Daerah**
 - Pemeriksaan keuangan daerah
 - Mendorong Kerjasama Daerah
45. Berikut adalah faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan publik, kecuali
- Kecukupan Anggaran
 - Kualitas organisasi penyelenggara
 - masyarakat**
 - Birokrat

46. Berikut adalah definisi pelayanan publik, kecuali:
- segala bentuk kegiatan pelayanan umum yang dilaksanakan oleh Instansi Pemerintahan di Pusat dan Daerah, dan di lingkungan BUMN/BUMD dalam bentuk barang dan/atau jasa, baik dalam pemenuhan kebutuhan masyarakat
 - proses bantuan kepada orang lain dengan cara-cara tertentu yang memerlukan kepekaan dan hubungan interpersonal tercipta kepuasan dan keberhasilan.
 - kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan
 - kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh swasta
47. Apakah yang dimaksud dengan siklus pelayanan
- Sebuah rangkaian peristiwa yang dilalui pelanggan sewaktu menikmati atau menerima layanan yang diberikan
 - peristiwa yang dilalui pelanggan sewaktu menikmati layanan yang diberikan
 - Sebuah rangkaian peristiwa yang dilalui pemberi layanan sewaktu memberikan layanan
 - peristiwa yang dilalui pemberi layanan dan pelanggan
48. Berikut adalah makna dari "service" menurut Christopher H Lovelock, kecuali:
- tidak berwujud
 - berlangsung sesaat
 - ada bentuk yang dapat dimiliki
 - dapat dirasakan
49. Pendekatan analisis yang digunakan dalam model pilihan public, salah satunya dengan menggunakan teori motivasi dengan pendekatan hierarki kebutuhan dari Maslow. Sebutkan salah satu hirarki kebutuhan manusia menurut Maslow:
- Fisiologi
 - Esipitomologi
 - Kekayaan diri
 - motivasi
50. Ketika birokrasi sebagai penyelenggara pelayanan public memiliki keterbatasan dalam proses penyelenggaraan, siapakah actor lain yang dapat berperan untuk menggantikan?
- Korporasi
 - LSM
 - Masyarakat Umum
 - Universitas